

พันธกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อสังคม ด้านวิชาการและบริการสังคม: หลักสูตรภาษาอังกฤษและการผลิต
ชุดฝึกอบรมภาษาอังกฤษของสาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

รองศาสตราจารย์ ดร. อลิสา วานิชดี
สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

Alisa.van@stou.ac.th

พันธกิจของมหาวิทยาลัยต่อสังคมด้านวิชาการและบริการสังคมของหลักสูตรภาษาอังกฤษ
พิจารณาได้จากความเชื่อมโยงของชุดวิชาภาษาอังกฤษต่อการพัฒนาและบริการสังคม โดยเฉพาะการ
พัฒนาคุณภาพบุคลากรในสังคม ความเชื่อมโยงนี้จะเห็นได้จากหลักสูตรภาษาอังกฤษและการผลิต
ชุดฝึกอบรมและการฝึกอบรมแบบเผชิญหน้าในโครงการบริการวิชาการเพื่อสังคม ซึ่งเป็นพันธกิจในด้าน
บริการสังคม

พันธกิจด้านบริการสังคมเป็นหนึ่งใน พันธกิจสี่ประการของมหาวิทยาลัยไทย กล่าวคือ การเรียน
การสอน การวิจัย การบริการสังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยมหาวิทยาลัยมีบทบาทใน
ประเด็นสำคัญคือการศึกษาปัญหาของสังคม การมีส่วนร่วม การค้นพบความเปลี่ยนแปลงเพื่อบรรเทา
ปัญหา และการพบข้อค้นพบเพื่อชุมชนวิชาการ (ศาสตราจารย์ ดร. ปิยะวัฒน์ บุญ-หลง ใน keynote
speech “University Social Engagement In Thailand” ใน การประชุมสัมมนาเรื่อง Academic and Social
Engagement in Higher Education 2016)

พันธกิจเพื่อสังคมเป็นสิ่งที่มหาวิทยาลัยทุกแห่งต้องปฏิบัติและดำเนินการ มหาวิทยาลัยต่าง ๆ
เห็นความสำคัญ และดำเนินการตามแนวคิดการทำงานเพื่อบริการสังคมที่เป็นเป็นรูปธรรมหลากหลาย
พัฒนาเพิ่มเติมจากบทบาทด้านพันธกิจของมหาวิทยาลัยด้านวิชาการที่อยู่ในรูปแบบการเรียนการสอนใน
หลักสูตร มาสู่รูปแบบการทำงานที่เป็นรูปธรรมต่อสังคมมากขึ้น

ความเชื่อมโยงของการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสาขาวิชาศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มี 2 ลักษณะ คือ (1) การจัดการเรียนการสอนหลักสูตรปริญญาตรี แขนง
ภาษาอังกฤษ และหลักสูตรภาษาอังกฤษเฉพาะอาชีพ และ (2) การผลิตชุดฝึกอบรมและจัดฝึกอบรมแบบ
เผชิญหน้าให้บริการแก่สังคม โดยครอบคลุมการนำชุดวิชาในหลักสูตรภาษาอังกฤษเฉพาะอาชีพ
และผลิตชุดฝึกอบรมต่างๆ จัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาคุณภาพบุคลากรในสังคม ทั้งสองลักษณะนี้เป็นการ
สอดคล้องกับ พันธกิจเพื่อสังคมจากมุมมองของงานวิชาการ และ พันธกิจเพื่อสังคมจากมุมมองของ
โครงการบริการวิชาการเพื่อสังคม

ในบทความนี้จะเน้นที่หลักสูตรภาษาอังกฤษเฉพาะอาชีพและชุดฝึกอบรมภาษาอังกฤษของ
ผู้เขียนบทความ ในบริบทและบทบาทของสาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

1. พันธกิจเพื่อสังคมจากมุมมองของงานวิชาการ

แนวคิดเรื่องภาษาอังกฤษเฉพาะอาชีพแพร่หลายมาหลายทศวรรษ เป็นพันธกิจทางวิชาการ และขยายตัวเป็นพันธกิจเพื่อบริการสังคม ตอบสนองการพัฒนาคุณภาพบุคลากรในสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การฝึกอบรมบุคลากรภาษาอังกฤษเฉพาะในระยะสั้นเร่งด่วน สืบเนื่องจากความต้องการพัฒนาภาษาเพื่อการสื่อสารกับนานาชาติและประเทศเพื่อนบ้านในการเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาภาษาอังกฤษเฉพาะอาชีพ ที่จัดทำขึ้นโดยสาขาวิชาศิลปศาสตร์ เป็นพันธกิจทางวิชาการ ด้วยสาขาวิชาเห็นความสำคัญของการเรียนการสอนภาษาที่เชื่อมโยงกับการทำงานจริง การใช้ภาษาจริง จึงได้ผลิตชุดการเรียนการสอนด้านภาษาอังกฤษเฉพาะอาชีพ ที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม จำนวน 10 หลักสูตร และยังมีกรอบแบบต่าง ๆ สืบเนื่องจากหลักสูตรนี้ในโครงการบริการวิชาการเพื่อสังคม เป็นพันธกิจด้านบริการสังคมที่มีความหลากหลาย ให้บริการทางภาษาทั้งไม่เสียค่าใช้จ่าย และเสียค่าใช้จ่าย

ภาษาอังกฤษเฉพาะอาชีพ (English for Specific Purposes) เป็นวิชาภาษาอังกฤษที่เน้นวัตถุประสงค์เฉพาะ เช่น ธุรกิจ งานสำนักงาน ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ การท่องเที่ยว มีลักษณะเฉพาะสรุปได้ดังนี้ (Hutchinson and Waters, 1998; Dudley-Evans and St John, 2012)

1. **เน้นที่ผู้เรียน** มีการสำรวจความต้องการของผู้เรียน (need analysis) ว่าผู้เรียนต้องการอะไรบ้าง
2. **วิเคราะห์ภาษาเฉพาะที่ใช้** วิเคราะห์ระดับของภาษา (register analysis) รวมถึงตัวภาษาและข้อความต่อเนื่อง (discourse analysis) เพื่อนำมาออกแบบหลักสูตร (syllabus design) และสร้างเนื้อหา
3. **ออกแบบหลักสูตร** โดยเริ่มจากคำถาม what when where why how

What หมายถึงข้อมูลเกี่ยวกับ ตัวภาษาที่ต้องใช้ ร่วมกับวิธีการเรียนการสอน พัฒนาเป็นหลักสูตร ส่วนคำถาม who สำหรับใคร Why เพื่อใคร Where ที่ไหน When เมื่อไร สืบจากกลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจนและสภาพการณ์การเรียน

ประเด็นสำคัญที่ Dudley-Evans and St John (2012: 27) นำเสนอคือ เรื่องการวิเคราะห์ระดับของภาษา รวมไปถึงไวยากรณ์ คำศัพท์ในขอบข่ายอาชีพนั้นๆ ซึ่งต้องมีศึกษาวิจัยลักษณะเฉพาะของภาษา ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าเป็นการใช้ภาษาเฉพาะกลุ่มหนึ่ง (genre) การจัดทำหลักสูตรต้องมีพื้นฐานจากความต้องการของวิชาชีพนั้นๆ โดยมีข้อมูลที่แน่นอนเชิงประจักษ์ประกอบ

4. ใช้ authentic text

ชุดวิชาด้านภาษาอังกฤษเฉพาะอาชีพ หรือที่มีวัตถุประสงค์เฉพาะ (ESP courses) นี้ เน้นที่การนำเอกสารที่ใช้จริงในการทำงานมาให้ศึกษา เรียนภาษาจากตัวบทที่ใช้จริง ภาษาที่ใช้ในการทำงานจริง เช่นภาษาอังกฤษที่ใช้ในวงการธุรกิจ เลขานุการ โรงแรม ซึ่งเป็นการพัฒนามาจากการสอนภาษาแบบเดิมที่ผู้สอนสร้างเอกสารการสอนขึ้นเอง โดยเฉพาะอย่างยิ่งคำศัพท์ และ สำนวนภาษาที่ใช้ในการทำงานจริง

5. **ร่วมมือกับเจ้าของเนื้อหาที่มีลักษณะเฉพาะ และซับซ้อน** เช่น ภาษาที่ใช้งานพยาบาล แพทย์ วิศวกร ที่มีศัพท์เฉพาะจำนวนมาก

ความจริง ESP ยังหมายถึงภาษาอังกฤษสำหรับงานวิชาการ (English for Academic purposes) ด้วย แต่มีได้เน้นในหลักสูตรประกาศนียบัตรเฉพาะอาชีพ ภาษาอังกฤษสำหรับงานวิชาการ อาจเป็นวิชาภาษาอังกฤษสำหรับการอ่าน การเขียน งานวิชาการหรือนำเสนองานในที่ประชุม ภาษาอังกฤษสำหรับการประชุมสัมมนา ซึ่งเป็นหน่วยการสอนอยู่ในวิชาภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ สำนักงานสำหรับหลักสูตรภาษาอังกฤษเฉพาะอาชีพของสาขาวิชาศิลปศาสตร์

การพัฒนาหลักสูตรประกาศนียบัตรภาษาอังกฤษเฉพาะอาชีพ และวิชาเอกต่างๆ

หลักสูตรประกาศนียบัตรภาษาอังกฤษเฉพาะอาชีพของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เริ่มในปี 2528 และได้พัฒนาวิชาเอกตามความต้องการของสังคมเพิ่มขึ้น มี 10 วิชาเอก เป็นหลักสูตร 30 หน่วย กิต วิชาละ 6 หน่วยกิต

โครงสร้างแต่ละหลักสูตรประกอบด้วยวิชาต่อไปนี้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร การใช้ ภาษาอังกฤษ การอ่านภาษาอังกฤษ การเขียนภาษาอังกฤษ และ วิชาเอกของแต่ละหลักสูตร

การพัฒนาหลักสูตรประกาศนียบัตรภาษาอังกฤษเฉพาะอาชีพ มีวิชาเอกตามลำดับการเปิดสอน หลักสูตรดังนี้

- 2528 ภาษาอังกฤษสำหรับครู
 - ภาษาอังกฤษสำหรับนักกฎหมาย
- 2530 ภาษาอังกฤษสำหรับนักธุรกิจ
- 2535 ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงาน
 - ภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานโรงแรม
- 2536 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว
- 2538 ภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรสาธารณสุข
 - ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ใช้คอมพิวเตอร์
- 2539 ภาษาอังกฤษสำหรับช่าง
 - ภาษาอังกฤษสำหรับการเกษตร

สาขาวิชาฯ ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาภาษาอังกฤษ เฉพาะอาชีพ (1 ปี) เป็นหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2544 และหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556

ชุดวิชาภาษาอังกฤษในหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาภาษาอังกฤษเฉพาะอาชีพ ยังมีบทบาทอื่นๆ อีกดังนี้

- เป็นวิชาเลือกและบังคับในหลักสูตรหลักสูตรระดับปริญญาตรี
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป ได้กำหนดให้ชุดวิชาการอ่านภาษาอังกฤษและชุดวิชาภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงาน เป็นชุดวิชาในหมวดวิชาแกน ซึ่งนักศึกษาสามารถเลือกศึกษาชุดวิชาใดชุดวิชาหนึ่งได้
สาขาวิชาวิทยาการจัดการกำหนดชุดวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ชุดวิชาภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานโรงแรม และชุดวิชาภาษาอังกฤษสำหรับนักธุรกิจ เป็นชุดวิชา ในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (วิชาเอกการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม)
- เป็นวิชาเลือกเสรีของทุกหลักสูตรในมหาวิทยาลัย

การพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน

การพัฒนาหลักสูตรประกาศนียบัตรภาษาอังกฤษเฉพาะอาชีพเริ่มจากการศึกษาความต้องการของผู้เรียน ระบุในหลักกการและเหตุผลของหลักสูตร **วิธีสอน** ใช้ระบบการเรียนการสอนทางไกล ใช้เอกสารการสอนซึ่งมีซีดีเสียงประกอบ มีการสอนเสริม (10111) นำเสนอข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์ (11304, 11305) **การประเมินผล** สอบไล่ มีกิจกรรมประจำชุดวิชา เก็บคะแนน 20 คะแนน

การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร

เนื่องจากในหลักสูตรแต่ละหลักสูตรมีวิชาที่เรียนร่วม 4 วิชา ซึ่งเป็นภาษาอังกฤษทั่วไป ทั้งทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน ในสถานการณ์และบริบททั่วไป เป็นพื้นฐานทักษะภาษาอังกฤษ ในที่นี้จะกล่าวถึงการพัฒนาวิชาเอก ซึ่งเป็นวิชาเฉพาะ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเทคโนโลยีการเรียนการสอนก้าวหน้าไปอย่างไม่หยุดยั้ง **ควรปรับปรุงการเรียนการสอนให้ทันสมัย** ทันต่อเหตุการณ์ ต้องมีการพัฒนาทางวิธีการเรียนการสอนและศัพท์ สำนวนภาษาที่ใช้ เนื่องจากชุดวิชาภาษาอังกฤษเฉพาะอาชีพมิได้เกี่ยวข้องกับภาษาพื้นฐานเท่านั้น การใช้ภาษาในบริบทใหม่ทั้งฟังพูดอ่านเขียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งชุดวิชาที่บริบท และเนื้อหา มีการเปลี่ยนแปลง พัฒนา ตามเทคโนโลยีออนไลน์อย่างต่อเนื่อง เช่นชุดวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ใช้คอมพิวเตอร์ มีการพัฒนาโปรแกรมต่าง ๆ ก้าวหน้าไปมาก

การปรับปรุงเพื่อให้หลักสูตรมีคุณภาพยิ่งขึ้น และสามารถตอบสนองพันธกิจต่อสังคมในด้านวิชาการและบริการสังคมได้มากขึ้น มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. **หลักสูตร** เพิ่มการฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริงเพิ่มในหลักสูตร
2. **เนื้อหา**
 - ในเรื่องภาษาควรสำรวจความต้องการ หรือ need analysis ว่ามีความต้องการพิเศษเพิ่มเติมสิ่งใดบ้าง ในรายละเอียดเรื่อง บริบท ประเด็นภาษา ศัพท์ สำนวนที่ใช้

- เนื่องจากเนื้อหาของชุดวิชาได้พัฒนามาระยะหนึ่งแล้ว มีบางชุดวิชาได้ปรับปรุงไปแล้ว
- ร่วมมือกับเจ้าของเนื้อหาในศาสตร์นั้นๆ เพื่อพัฒนาบทเรียนที่ถูกต้อง ตามที่ใช้ในบริบทจริง และทันกับเหตุการณ์ ความเปลี่ยนแปลง

3. วิธีการเรียนการสอน

- การเรียนการสอน เน้นภาษาอังกฤษเฉพาะอาชีพ หรือวัตถุประสงค์เฉพาะ โดยมีวิชาภาษาทั่วไปเป็นพื้นฐาน
- ควรจัดการเรียนการสอนโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในทุกชุดวิชา นอกเหนือไปจากเอกสารตีพิมพ์ (print) และซีดีเสียง
- ควรจัดการเรียนการสอนออนไลน์ หรือ eLearning ที่มีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนอย่างเข้มข้น เพื่อมุ่งเน้นที่การฝึกการใช้ภาษาอย่างแท้จริง สามารถปรับเนื้อหาให้ทันสมัยตามเหตุการณ์ ซึ่งอาจจัดเป็นส่วนพื้นฐานภาษา และส่วนที่ต้องทำให้ทันสมัย สด (live) ตามความเคลื่อนไหวและเหตุการณ์ในวิชาชีพนั้น ๆ
- มีการฝึกปฏิบัติซึ่งอาจเป็นการฝึกอบรบแบบเผชิญหน้าเป็นการสรุปบททวน wrap up เพื่อเตรียมผู้เรียนสำหรับงานอาชีพ ในตอนจบหลักสูตร โดยเชื่อมโยงกับสถานประกอบการ หรือหน่วยงานที่ต้องใช้วิชาชีพนั้นๆ เป็นการ ฝึกปฏิบัติที่ได้ใช้ภาษาในสถานการณ์จริงเพิ่มเติม
- มีการศึกษาวิจัยเป็นระยะ สืบหาความต้องการของอาชีพที่ต้องการเน้นภาษาด้านใด ณ สถานการณ์เร่งด่วนใด เช่น การท่องเที่ยว
- มีความเคลื่อนไหว ปรับปรุงในแต่ละภาคการศึกษาให้มีความทันสมัยตลอดเวลา ซึ่งสามารถทำได้ผ่านการเรียนการสอนออนไลน์

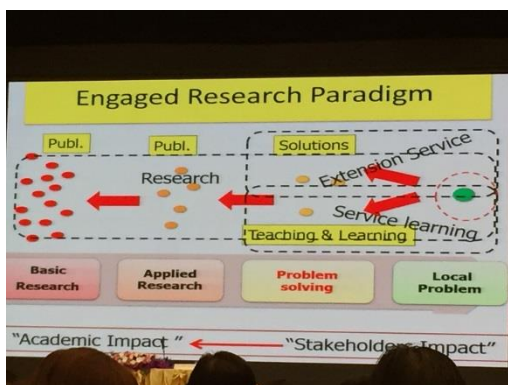
ในประเด็นเรื่องการศึกษาวิจัย นอกจากในทางเนื้อหาภาษาแล้ว การวิจัยสถาบันก็มีบทบาทที่สำคัญในการพิจารณาพันธกิจของมหาวิทยาลัยต่อสังคม ในด้านองค์การ บุคคล การบริหารและอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ศาสตราจารย์ ดร. วิจิตร ศรีสอ้าน ได้นำเสนอ Institutional Research in Thailand: From past to present ในการประชุมสัมมนาเรื่อง Academic and Social Engagement in Higher Education 2016 ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต และได้กล่าวถึงประเด็นสหกิจศึกษา ซึ่งเชื่อมโยงกับการทำงานในบริษัทที่เป็นจริงสามารถนำมาปรับใช้ในระดับหลักสูตรประกาศนียบัตรได้ เพื่อเพิ่มความสมบูรณ์ของหลักสูตร และพันธกิจของมหาวิทยาลัยในด้านวิชาการ ซึ่งสามารถนำมาปรับใช้ในระดับหลักสูตรทางภาษานี้ได้

“เรื่องที่กำลังได้รับความสำคัญจากรัฐบาลและสถาบันอุดมศึกษาที่จะมีผลต่อการผลิต

บัณฑิตในประเทศไทยเป็นอย่างมาก คือ สหกิจศึกษา (Cooperative and Work Integrated Education: CWIE) ซึ่งได้ถือเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตที่สถาบันอุดมศึกษาทำร่วมกับสถานประกอบการ โดยการให้นักศึกษาระดับปีที่ 4 ของหลักสูตรปริญญาตรีไปปฏิบัติงาน ในสถานประกอบการเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 4 เดือน

ภายใต้การสอนงานและการนิเทศการ ปฏิบัติงานของ ผู้นิเทศงาน (Job Mentor) จากสถานประกอบการและคณาจารย์นิเทศจาก มหาวิทยาลัย และให้ได้รับ ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต ซึ่งเป็นมาตรฐานขั้นต่ำนั้น การจัด CWIE ถ้าจะ พัฒนาให้ยั่งยืนและต่อเนื่องจำเป็นต้องจัดให้มีฐานข้อมูลสหกิจศึกษาทั้งสถานศึกษาและสถาน ประกอบการ มีการทำการวิจัยเชิงประเมินผล (Evaluative Assessment) เพื่อพัฒนาตัวชี้วัดว่า การจัดได้ผลสมความมุ่งหมายหรือไม่ ในระดับใด เพื่อจะได้นำผลมาปรับปรุงการจัดให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ”

นอกจากนี้ศาสตราจารย์ ดร. ปิยะวัฒน์ บุญ-หลง ได้นำเสนอประเด็นต่างๆใน “University Social Engagement In Thailand” การประชุมสัมมนาเรื่อง Academic and Social Engagement in Higher Education 2016 ได้กล่าวถึงการวิจัยเพื่อพัฒนา การวิจัยตามแบบแผนเดิมจะเริ่มจาก Basic research, applied research, translational research ไปสู่ utilization ซึ่งเป็นการทำงานวิจัยโดยเริ่มจากจาก Academic impact ไปสู่ User Impact แต่ในยุคของ Engaged Research Paradigm จะเริ่มจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (stakeholders impact) เช่นผู้ใช้บัณฑิต ชุมชน ผู้ผลกระทบทางวิชาการ (academic impact) โดยมุ่งนำภูมิปัญญาท้องถิ่น และความรู้ วิชาการ สู่การแก้ไขปัญหาท้องถิ่น ผลที่ได้รับคือกิจกรรม และชิ้นงาน ซึ่งผลนี้จะย้อนกลับสู่ภูมิปัญญาท้องถิ่นต่อไป ดังแผนภูมิต่อไปนี้



การวิจัยโดยเริ่มจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะสามารถทำให้พันธกิจของมหาวิทยาลัยต่อสังคมทั้งในด้านวิชาการและบริการสังคมมีความหนักแน่น ตอบสนองสังคมได้อย่างแท้จริงสมกับบทบาทของมหาวิทยาลัย

2. พันธกิจเพื่อสังคมจากมุมมองของโครงการบริการวิชาการเพื่อสังคม

โครงการบริการวิชาการเพื่อสังคมของสาขาวิชาศิลปศาสตร์ โดยผู้เขียนบทความได้ดำเนินการจัดฝึกอบรม และผลิตชุดฝึกอบรม โดยศึกษาความต้องการของผู้ใช้ภาษาในบริบทนั้นๆ และศึกษาศัพท์สำนวนในบริบทของการใช้ภาษา ให้สามารถศึกษาด้วยตนเองและมีการจัดฝึกอบรมเฉพาะหน้าเสริมในพันธกิจเพื่อสังคม ดังสรุปได้เป็น 3 กลุ่มต่อไปนี้

1. ใช้เอกสารการสอนในการฝึกอบรม ชุดวิชาภาษาอังกฤษเพื่อสำนักงาน (2554)
2. ผลิตภัณฑ์ฝึกอบรมภาษาอังกฤษเฉพาะ ในรูปแบบซีดีมีเดีย และเอกสารการสอน และจัดฝึกอบรมแบบเผชิญหน้า (face to face)
 - ภาษาอังกฤษสำหรับ SME และ OTOP (2549)
 - ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว นนทบุรีภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว สำหรับครูสอนภาษา (2550)
 - English for Public Librarian (โครงการวิจัยการพัฒนาชุดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะบรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 2552)
 - ภาษาอังกฤษสำหรับการเขียนบทความทางวิชาการภาษาอังกฤษ (2553)
 - ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว: นนทบุรี สำหรับครูสอนภาษาอังกฤษ (2554)
 - English for ASEAN Professionals (2555)
 - ภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรพิพิธภัณฑสถานท้องถิ่น (2555)
 - ซีดีชุดฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวท้องถิ่น : สำหรับครูสอนภาษา (2558)
 - ชุดฝึกอบรมการเขียนบทความทางวิชาการเป็นภาษาอังกฤษ (2558)
 - English for Agro Tourism 2558 คู่มือภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดนนทบุรี ร่วมกับสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ โครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดนนทบุรี (2558)
3. แบบทดสอบภาษาอังกฤษ บริการทางออนไลน์
 - แบบทดสอบความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษออนไลน์ ให้บริการทางหน้าเว็บบริการสังคมของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (2553)
 - แบบทดสอบวัดความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในระบบการศึกษาทางไกลให้บริการทางหน้าเว็บบริการสังคมของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (2551)
4. โครงการเว็บไซต์ภาษาและวัฒนธรรม บริการบุคคลทั่วไปทางหน้าเว็บ
 - ภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพต่างๆ 15 โมดูล 2557
 - Street food and Street shopping 15 โมดูล 2558

การประเมินพันธกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อสังคม

ในรายงานผลของแต่ละโครงการบริการวิชาการเพื่อสังคม มีข้อมูล ด้านนโยบาย ผลผลิต ผลลัพธ์ ทั้งปริมาณและคุณภาพ ผลกระทบ ของโครงการ ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ มีเอกสาร ชุมวิชาชีพดี เป็นผลงานที่เป็นรูปธรรม สามารถนำมารวบรวมนำเสนอเป็นผลงานของมหาวิทยาลัยในพันธกิจเพื่อสังคม ทั้งงานวิชาการและโครงการบริการสังคม ด้านภาษาอังกฤษ

ในการประเมินพันธกิจเพื่อสังคม อาจพิจารณาตัวชี้วัดของพันธกิจมหาวิทยาลัยกับสังคมที่กำลังพิจารณาโดยคณะกรรมการการอุดมศึกษา ซึ่ง นำเสนอ โดย ศ.ดร. ปิยะวัฒน์ (2016) ดังนี้

- **Commitment:** ความมุ่งมั่น ในนโยบายและกลยุทธ์ กลุ่มเป้าหมาย กลไกของสถาบัน แหล่งทุน การมีส่วนร่วมของนักศึกษาและบุคลากร
- **Output:** ผลผลิต ประโยชน์ของการบริการของมหาวิทยาลัย แลของงานวิจัย งานสร้างสรรค์ รูปแบบใหม่ๆ การนำนโยบายไปใช้
- **Outcome:** ผลลัพธ์ เช่น รายได้ที่เพิ่มขึ้น เครือข่ายกว้างขึ้นและเข้มแข็งขึ้น ต้นแบบการกระจายองค์ความรู้ ความเปลี่ยนแปลงในทางกฎ ระเบียบ
- **Impact:** ผลกระทบ เช่น ต่อคุณภาพชีวิตของกลุ่มเป้าหมาย ความยั่งยืน

กล่าวโดยสรุป หลักสูตรภาษาอังกฤษและการผลิตชุดฝึกอบรมภาษาอังกฤษ ความเชื่อมโยงของหลักสูตรภาษาอังกฤษ แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่า มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชได้ดำเนินงานด้านพันธกิจต่อสังคม ด้านวิชาการและบริการวิชาการแก่สังคมอย่างต่อเนื่องและมีคุณภาพ ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพบุคลากรในสังคม โดยได้ศึกษาวิจัยความต้องการของบุคลากรในสังคม สอน จัดฝึกอบรม โดยการเรียนรู้ด้วยตนเองในระบบการศึกษาทางไกลอันเป็นปรัชญาการศึกษาและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้การเรียนรู้นั้นยั่งยืนต่อไป

References:

Hutchinson, Tom and Waters, Alan. (1987) **English for Specific Purposes: A Learning-centered Approach**. Cambridge,: Cambridge University Press.

Tony Dudley-Evans and Maggie Jo St John (2012) **Developments of English for Specific Purposes: A Multi-disciplinary Approach**. Cambridge,: Cambridge University Press.

หลักสูตรประกาศนียบัตรภาษาอังกฤษเฉพาะอาชีพ ฉบับปรับปรุง 2556

หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ 36 ปี สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มสธ.

สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พ.ศ. 2558

ศาสตราจารย์ ดร. ปิยะวัฒน์ บุญ-หลง ใน keynote speech เรื่อง University Social Engagement In Thailand ในการประชุมสัมมนาเรื่อง Academic and Social Engagement in Higher Education มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 21-23 กันยายน 2560

ศาสตราจารย์ ดร. วิจิตร ศรีสอ้าน ใน keynote speech เรื่อง Institutional Research in Thailand: From past to present ในการประชุมสัมมนาเรื่อง Academic and Social Engagement in Higher Education มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 21-23 กันยายน 2560

27 กันยายน 2016