



## แผนกิจกรรมการศึกษา

ชุดวิชา 13721 การจัดการขั้นสูงสำหรับองค์การสารสนเทศ  
(Advanced Management of Information Organizations)  
ภาคต้น ปีการศึกษา 2562

คณะกรรมการบริหารชุดวิชา  
การจัดการขั้นสูงสำหรับองค์การสารสนเทศ  
แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์  
สาขาวิชาศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

## คำนำ

ชุดวิชาการจัดการชั้นสูงสำหรับองค์การสารสนเทศเป็นชุดวิชาเฉพาะของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สารสนเทศศาสตร์) มีเนื้อหาวิชาครอบคลุมหลักการ แนวคิดและทฤษฎีการจัดการองค์การ การวางแผนและการวางแผนกลยุทธ์ การจัดการงานสำนักงาน การจัดการความรู้ การพัฒนาบุคลากรและสมรรถนะนักสารสนเทศ บทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร ภาวะผู้นำ คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ นักสารสนเทศ การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร การตลาด และการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ การจัดการคุณภาพ การประเมินประสิทธิผลองค์การสารสนเทศ และการวิจัย

การศึกษาในระบบการศึกษาทางไกล นักศึกษาต้องอ่านเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม และศึกษาบทเรียน แล้ววิเคราะห์และสังเคราะห์และประมวลความรู้ที่ได้จากการศึกษา และนำมาบูรณาการกับสาระที่นำเสนอไว้ในแต่ละหน่วยการสอน เพื่อนำมาสร้างสรรค์เป็นรายงานตามประเด็นที่กำหนดในแผนกิจกรรม และนำความรู้ที่ได้มาแลกเปลี่ยนเพื่อขยายพรมแดนความรู้และพัฒนากระบวนการคิดวิเคราะห์อย่างมีระบบ

การประเมินผลการศึกษาชุดวิชานี้มีทั้งการมีส่วนร่วมในการสัมมนา การอภิปรายและแสดงความคิดเห็นที่สมเหตุสมผลเชิงวิเคราะห์และสังเคราะห์บนพื้นฐานของการอ่าน การฟังและการคิดวิเคราะห์ ดังนั้น การเข้าร่วมสัมมนาแต่ละครั้งนักศึกษาต้องอ่าน ฟัง และทำความเข้าใจเชิงวิเคราะห์ สังเคราะห์ และสรุปเป็นความรู้ของตนเองที่นำมาแลกเปลี่ยนระหว่างกัน

ความสำเร็จของการเรียนการสอนชุดวิชาการจัดการชั้นสูงสำหรับองค์การสารสนเทศจะบังเกิดผลเมื่อนักศึกษาได้ปฏิบัติตามวิธีการศึกษาชุดวิชาอย่างเป็นระบบและเคร่งครัด คณะกรรมการผลิตและบริหารชุดวิชา หวังว่านักศึกษาคงให้ความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่กำหนดให้อย่างเต็มที่ และหากมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงในโอกาสต่อไป โปรดแจ้งประธาน คณะกรรมการผลิตและบริหารชุดวิชาด้วย จักขอบคุณยิ่ง

คณะกรรมการผลิตและบริหารชุดวิชา  
การจัดการชั้นสูงสำหรับองค์การสารสนเทศ

ปฏิทินการศึกษา  
ชุดวิชา 13721 การจัดการชั้นสูงสำหรับองค์การสารสนเทศ  
ภาคต้น ปีการศึกษา 2562

เปิดภาคการศึกษา	15 กันยายน 2562
สัมมนาเสริม ครั้งที่ 1	12 – 13 ตุลาคม 2562
สัมมนาเสริม ครั้งที่ 2	7 – 8 ธันวาคม 2562
สอบไล่	25 มกราคม 2563

**แผนกิจกรรมการศึกษา**  
**ชุดวิชา 13721 การจัดการขั้นสูงสำหรับองค์การสารสนเทศ**  
**(Advanced Management of Information Organizations)**

**1. รายละเอียดชุดวิชา**

**1.1 คำอธิบายชุดวิชา**

แนวคิด ทฤษฎี หลักการ และกระบวนการจัดการ การจัดการองค์การสารสนเทศสมัยใหม่ การจัดการเชิงกลยุทธ์ การจัดการความเสี่ยง การจัดการการเปลี่ยนแปลง การจัดการความรู้ การจัดการคุณภาพ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การจัดการเอกสาร การจัดการการเงิน พัสดุ และอาคารสถานที่ การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการการตลาดและลูกค้า การประเมินองค์การสารสนเทศ ภาวะผู้นำ จริยธรรมและจรรยาวิชาชีพ และการประยุกต์การวิจัยในการจัดการองค์การสารสนเทศ

**1.2 วัตถุประสงค์**

1.2.1 เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎีและการวิจัยเกี่ยวกับการจัดการขั้นสูงสำหรับองค์การสารสนเทศ

1.2.2 เพื่อให้มีความรู้ความสามารถบูรณาการแนวคิด ทฤษฎีและการวิจัยมาใช้ในการจัดการขั้นสูงสำหรับองค์การสารสนเทศ

**1.3 รายชื่อหน่วยการสอน**

หน่วยที่ 1 การจัดการองค์การ

หน่วยที่ 2 การจัดการเชิงกลยุทธ์

หน่วยที่ 3 การจัดการความเสี่ยงและการจัดการการเปลี่ยนแปลง

หน่วยที่ 4 การจัดการองค์การสารสนเทศ

หน่วยที่ 5 การจัดการสารสนเทศและการจัดการความรู้

หน่วยที่ 6 การจัดการงานสำนักงานองค์การสารสนเทศ

หน่วยที่ 7 การจัดการและการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสารสนเทศ

หน่วยที่ 8 ผู้บริหารกับการจัดการองค์การสารสนเทศ

หน่วยที่ 9 ภาวะผู้นำ จริยธรรมและจรรยาบรรณสารสนเทศ

หน่วยที่ 10 เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับองค์การสารสนเทศ

หน่วยที่ 11 การตลาดและการจัดการลูกค้าองค์การสารสนเทศ

หน่วยที่ 12 การจัดการคุณภาพ

หน่วยที่ 13 การประเมินองค์การสารสนเทศ

หน่วยที่ 14 การประยุกต์การวิจัยในการจัดการองค์การสารสนเทศ

หน่วยที่ 15 แนวโน้มการจัดการองค์การสารสนเทศ

## 2. วิธีการศึกษาชุดวิชา

### 2.1 การเตรียมตัวของนักศึกษา

#### 2.1.1 วางแผนศึกษาชุดวิชาการจัดการชั้นสูงสำหรับองค์การสารสนเทศ

1) แบ่งช่วงเวลาในการศึกษาชุดวิชาการจัดการชั้นสูงสำหรับองค์การสารสนเทศ ตลอดภาคต้น ปีการศึกษา 2562 ดังนี้

- ศึกษาสื่อหลัก คือ ประมวลสาระและแนวการศึกษา จำนวนไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์
- ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ และ e-Learning ประมาณ 3 - 5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์
- ทำกิจกรรมตามที่กำหนด ประมาณ 5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

2) จัดทำตารางการเรียนรู้ประจำสัปดาห์ของตนเอง

3) เตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสัมมนาเสริมโดยศึกษาคำอธิบายชุดวิชาให้

เข้าใจถึงขอบข่ายเนื้อหาชุดวิชา และศึกษาหาความรู้จากสื่อการศึกษาต่าง ๆ เช่น ประมวลสาระชุดวิชาแนวการศึกษาชุดวิชา และหนังสือ บทความวารสาร เว็บไซต์ ฐานข้อมูลและแหล่งข้อมูลอื่นๆ ในประเด็นที่เกี่ยวกับเนื้อหาที่แบ่งไว้เป็นหัวข้อชื่อหน่วยการสอน

2.1.2 จัดสภาพแวดล้อมทางการเรียน โดยเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการศึกษา และสถานที่ที่เหมาะสมสำหรับการศึกษด้วยตนเอง

### 2.2 การดำเนินการศึกษา

นักศึกษาควรดำเนินการศึกษาตามกิจกรรมดังนี้

2.2.1 ศึกษาคำอธิบายชุดวิชาเพื่อทำความเข้าใจขอบข่ายเนื้อหา วัตถุประสงค์ของชุดวิชา และกิจกรรมตามแผนกิจกรรมการศึกษา

2.2.2 ศึกษาประมวลสาระชุดวิชา แนวการศึกษาชุดวิชา และสื่อการศึกษาอื่น เช่น e-Learning

2.2.3 ศึกษาเพิ่มเติมจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เช่น ห้องสมุด สำนักบรรณสารสนเทศ ศูนย์วิทยพัฒนา ศูนย์บริการการศึกษา หรือแหล่งค้นคว้าอื่น ๆ ที่สะดวก

2.2.4 ทำกิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนกิจกรรมการศึกษาและแนวการศึกษาชุดวิชา

2.2.5 เข้าสัมมนาเสริมจำนวน 2 ครั้ง ตามวัน เวลา และสถานที่ที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้

2.2.6 เข้าสอบไล่ประจำภาคต้น ปีการศึกษา 2562 ตามวัน เวลา และสถานที่ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

### 2.3 ตารางการเรียน/ตารางกิจกรรม ภาคต้น ปีการศึกษา 2562

ชุดวิชา 13721 การจัดการชั้นสูงสำหรับองค์การสารสนเทศ

สัปดาห์	หน่วยการสอน	ชื่อหน่วย	กิจกรรม
1	หน่วยที่ 1	การจัดการองค์การ	สัมมนาเสริม ครั้งที่ 1 12 - 13 ตุลาคม 2562
2	หน่วยที่ 2	การจัดการเชิงกลยุทธ์	
3	หน่วยที่ 3	การจัดการความเสี่ยงและการจัดการการเปลี่ยนแปลง	
4	หน่วยที่ 4	การจัดการองค์การสารสนเทศ	
5	หน่วยที่ 5	การจัดการสารสนเทศและการจัดการความรู้	
6	หน่วยที่ 6	การจัดการงานสำนักงานองค์การสารสนเทศ	
7	หน่วยที่ 7	การจัดการและการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสารสนเทศ	
8	หน่วยที่ 8	ผู้บริหารกับการจัดการองค์การสารสนเทศ	
9	หน่วยที่ 9	ภาวะผู้นำ จริยธรรมและจรรยาบรรณสารสนเทศ	สัมมนาเสริม ครั้งที่ 2 7 - 8 ธันวาคม 2562
10	หน่วยที่ 10	เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับองค์การสารสนเทศ	
11	หน่วยที่ 11	การตลาดและการจัดการลูกค้าองค์การสารสนเทศ	
12	หน่วยที่ 12	การจัดการคุณภาพ	
13	หน่วยที่ 13	การประเมินองค์การสารสนเทศ	
14	หน่วยที่ 14	การประยุกต์การวิจัยในการจัดการองค์การสารสนเทศ	
15	หน่วยที่ 15	แนวโน้มการจัดการองค์การสารสนเทศ	
16-17			
25 ม.ค. 63			สอบปลายภาค

ตารางการเรียน/ตารางกิจกรรมนี้เป็นเพียงข้อเสนอแนะ นักศึกษาสามารถปรับได้ตามความเหมาะสมโดยยึดการสัมมนาเสริมเป็นหลัก

## 2.4 การสัมมนาเสริม

นักศึกษาเข้าสัมมนาเสริม 2 ครั้ง ๆ ละ 12 ชั่วโมง ณ สถานที่ซึ่งมหาวิทยาลัยกำหนด และแจ้งให้นักศึกษาทราบตามหัวข้อการสัมมนาเสริมดังนี้

### ครั้งที่ 1 วันที่ 12 – 13 ตุลาคม 2562

สัมมนาเนื้อหาประมวลสาระชุดวิชา หน่วยการสอนที่ 1-8 และจัดทำรายงาน 2 ชิ้น คือ สรุปสาระสำคัญของบทความวิชาการ และรายงานการศึกษาการจัดการองค์การ 1 แห่ง (ดูรายละเอียดในหัวข้อ “รายละเอียดของงาน”)

### ครั้งที่ 2 วันที่ 7 – 8 ธันวาคม 2562

สัมมนาเนื้อหาประมวลสาระชุดวิชา หน่วยการสอนที่ 9-15 และจัดทำรายงาน 2 ชิ้น คือ สรุปสาระสำคัญของบทความวิชาการ และรายงานการศึกษาการประเมินประสิทธิภาพองค์การ 1 แห่ง (ดูรายละเอียดในหัวข้อ “รายละเอียดของงาน”)

## 2.5 การศึกษาจากสื่อการศึกษาในระบบอิเล็กทรอนิกส์

นักศึกษาศึกษาสื่อการศึกษาในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ชุดวิชา 13721 การจัดการขั้นสูงสำหรับองค์การสารสนเทศ นักศึกษาสามารถเข้าถึงสื่อการศึกษาในระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยเข้าเว็บไซต์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (<http://www.stou.ac.th>) คลิกที่ STOU e-Learning

## 2.6 การประเมินการศึกษา

วิธีการประเมินการศึกษาประเมินจากการเข้าร่วมการสัมมนาเสริมและงานที่กำหนดให้ทำ ร้อยละ 40 และประเมินจากการสอบปลายภาค ร้อยละ 60 โดยจำแนกดังนี้

### 2.6.1 การประเมินจากการสัมมนาเสริมและงานที่กำหนดให้ทำ (40 คะแนน)

ประเมินจาก

#### 1) รายงานที่กำหนดให้ทำ (20 คะแนน) ประเด็นที่พิจารณา

##### ก. เนื้อหาของรายงาน (12 คะแนน) มีลักษณะดังนี้

- มีการศึกษาค้นคว้าข้อมูลอย่างกว้างขวาง
- มีการประมวลและการประยุกต์ความรู้ แนวคิด ทฤษฎี ผลการวิจัย หลักวิชาการและประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องมาใช้
- มีการวิเคราะห์ สังเคราะห์ประเด็นได้ชัดเจนและมีเชื่อมโยงและอ้างอิงแนวคิดทฤษฎีอย่างสมเหตุสมผล
- มีการอ้างอิงแหล่งข้อมูลอย่างสมบูรณ์เป็นระบบและตามแบบแผนของ มสธ.
- เนื้อหามีความถูกต้อง ครบถ้วน และทันสมัย และให้แนวคิดที่เป็นประโยชน์และน่าสนใจ

ข. **การเขียนรายงาน** มีการเรียบเรียงเนื้อหาอย่างเป็นระบบ ลำดับเนื้อหาเหมาะสมสอดคล้องกัน การใช้ภาษาถูกต้องและใช้ภาษาวิชาการ มีภาพประกอบ แผนภูมิ ตารางตามความจำเป็น และมีส่วนประกอบของรายงานครบถ้วนสมบูรณ์ (8 คะแนน)

2) **การนำเสนอรายงาน** (10 คะแนน) พิจารณาจากการนำเสนอรายงานระหว่างการสัมมนาเสริม มีการนำเสนอรายงานด้วยเทคนิควิธีการที่เหมาะสม นำเสนอเนื้อหาตรงประเด็น ใช้เวลาเหมาะสมตามที่กำหนด ใช้สื่อประกอบการนำเสนออย่างเหมาะสม และไม่นำเสนอโดยการอ่านจากสื่อหรือเอกสาร

3) **การมีส่วนร่วมในกิจกรรม** (5 คะแนน) พิจารณาจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมปฏิสัมพันธ์ทั้งในระหว่างการสัมมนาเสริม และการให้ข้อสรุปและข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์โดยอ้างอิงความรู้จากประมวลสาระชุดวิชา เว็บไซต์ ฐานข้อมูลและเอกสารเพิ่มเติม ตลอดจนประสบการณ์ของนักศึกษา

**2.6.2 การเลือก อ่านและสรุปเนื้อหาบทความวิชาการ** (5 คะแนน)

**2.6.3 การประเมินจากการสอบปลายภาค** (60 คะแนน) เขียนตอบข้อสอบแบบอัตนัย ใช้เวลาในการสอบ 3 ชั่วโมง

### 3. รายละเอียดของงาน

**3.1 การสัมมนาเสริมครั้งที่ 1** (12 – 13 ตุลาคม 2562) งานที่นักศึกษาต้องทำ มีดังนี้

**3.1.1 สรุปสาระสำคัญของบทความวิชาการและอธิบายความเชื่อมโยงกับเนื้อหา**  
**ส่วนใดส่วนหนึ่งของหน่วยการสอน 1 – 8 (ความยาวประมาณ 2-3 หน้า)**

**คำชี้แจง** ให้นักศึกษาค้นหาและเลือกอ่านบทความวิชาการ จำนวน 3 บทความ (เนื้อหาของบทความมีความยาวไม่น้อยกว่า 5 หน้า) บทความดังกล่าวมีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับประเด็นในเรื่องใด เรื่องหนึ่งในหน่วยการสอนหน่วยใดหน่วยหนึ่งหรือหลายหน่วย ในหน่วยที่ 1-8 แล้วเขียนสรุปสาระสำคัญของบทความที่อ่าน พร้อมอธิบายว่าเนื้อหาของบทความมีความเกี่ยวข้องกับ เนื้อหาหน่วยที่ 1-8 อย่างไร **กำหนดส่ง** ส่งงานในวันสัมมนาเสริมครั้งที่ 1 (12 ตุลาคม 2562)

**3.1.2 รายงานกรณีศึกษา “การจัดการองค์การสารสนเทศ”**

**คำชี้แจง**

1. ให้นักศึกษาศึกษาประมวลสาระชุดวิชาหน่วยการสอนที่ 1-8
2. เลือกศึกษาการจัดการองค์การแห่งหนึ่ง โดยเน้นองค์การ/หน่วยงานที่มีภารกิจจัดการหรือบริการสารสนเทศอาจเป็นภาครัฐหรือเอกชนควรเป็นขนาดกลางหรือขนาดใหญ่และมีข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานที่มีการเผยแพร่และสามารถเข้าถึงได้สะดวก ทั้งนี้ นักศึกษาอาจเลือกศึกษาองค์การที่นักศึกษาปฏิบัติงานอยู่หรือองค์การที่นักศึกษาสนใจและสามารถหาข้อมูลได้



3. เลือกศึกษาการจัดการองค์การ 1 ประเด็น/เรื่อง ที่นักศึกษาสนใจและสอดคล้องกับเนื้อหาประเด็นใดประเด็นหนึ่งหรือหลายประเด็นในประมวลสาระชุดวิชา หน่วยที่ 1- 8 เช่น การจัดโครงสร้างองค์การ การจัดการความรู้ การจัดการสำนักงาน ผู้บริหาร บุคลากรและสมรรถนะบุคลากร ภาวะผู้นำ คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ
4. ศึกษาค้นคว้าจากการอ่านชุดวิชา บทความทางวิชาการ งานวิจัย และเอกสารอื่น ๆ
5. เขียนรายงานเชิงวิเคราะห์ ซึ่งเป็นรายงานทางวิชาการ โดยไม่ใช้วิธีการตัดต่อ มีการค้นคว้าอ้างอิงและบรรณานุกรมเขียนอย่างถูกแบบแผน ความยาวประมาณ 6- 10 หน้า

### แนวทางการนำเสนอรายงานเชิงวิเคราะห์

การนำเสนอรายงานเชิงวิเคราะห์แบ่งเนื้อหา เป็น 4 ตอนสำคัญ ดังนี้

**ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับองค์การที่ศึกษา** เช่น ความเป็นมา วัตถุประสงค์ พันธกิจ/ภารกิจ วิสัยทัศน์ นโยบาย แผนงาน การแบ่งหน่วยงาน/โครงสร้าง ผู้บริหาร และบุคลากร และข้อมูลอื่นๆ ที่ให้ข้อมูลอันจะทำให้ผู้อ่านรู้จักองค์การนั้น ๆ โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ท่านเลือกศึกษา (เนื้อหาประมาณ 1-2 หน้า)

**ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันขององค์การ**ในประเด็นที่ท่านเลือกศึกษา ในคำชี้แจงข้อ 3 โดยนำเสนอสภาพการบริหารจัดการและการดำเนินงานขององค์การในประเด็นที่ท่านเลือกศึกษา ในลักษณะสรุปสาระสำคัญ เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการทำความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการและการดำเนินงานขององค์การในประเด็นที่ท่านเลือกศึกษา (เนื้อหาประมาณ 1-2 หน้า)

**ตอนที่ 3 การวิเคราะห์สภาพปัจจุบันขององค์การ**ในประเด็นที่ท่านเลือกศึกษา ในคำชี้แจงข้อ 3 เขียนวิเคราะห์ วิเคราะห์เชื่อมโยงหลักการ แนวคิด ทฤษฎี ตามหลักวิชาการ บนพื้นฐานของการอ่านประมวลสาระชุดวิชา การศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เช่น จุดเด่น จุดด้อย สาเหตุ ปัจจัยหรือองค์ประกอบของความสำเร็จ หรือความล้มเหลว และอื่นๆ ด้วยสำนวนภาษาของตนเองและมีการอ้างอิงอย่างถูกแบบแผน (เนื้อหาประมาณ 3-4 หน้า)

**ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะหรือเสนอแนวทางการพัฒนา หรือการแก้ไขปัญหา/จุดอ่อน** จากข้อมูลที่วิเคราะห์ในตอนที่ 3 ให้นักศึกษานำเสนอแนวทางการพัฒนา หรือการแก้ไขปัญหา/จุดอ่อนอย่างเป็นระบบและมีความเป็นไปได้บนพื้นฐานของข้อมูลที่พบและหลักวิชาการ (มีเนื้อหาประมาณ 1-2 หน้า)

**หมายเหตุ** ข้อมูลประกอบ เช่น แผนภูมิ องค์การ ให้นำเสนอไว้ในภาคผนวก

### 3.2 การสัมมนาเสริมครั้งที่ 2 (7 – 8 ธันวาคม 2562) งานที่นักศึกษาต้องจัดทำมีดังนี้

#### 3.2.1 สรุปสาระสำคัญของบทความวิชาการและอธิบายความเชื่อมโยงกับหน่วย การสอน (ความยาวประมาณ 2-3 หน้า)

**คำชี้แจง** ให้นักศึกษาค้นหาและเลือกอ่านบทความวิชาการ จำนวน 3 บทความ (เนื้อหาของบทความมีความยาวไม่น้อยกว่า 5 หน้า) บทความดังกล่าวมีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับหน่วยใดหน่วยหนึ่งหรือหลายหน่วยในหน่วยที่ 9-15 แล้วเขียนสรุปสาระสำคัญของบทความที่อ่าน พร้อมอธิบายว่าเนื้อหาของบทความมีความเกี่ยวข้องกับหน่วยที่ 9-15 อย่างไร

**กำหนดส่ง** ส่งงานในวันสัมมนาเสริมครั้งที่ 2 วันที่ 7 ธันวาคม 2562

#### 3.2.2 รายงานกรณีศึกษาเกี่ยวกับ “การจัดการคุณภาพหรือแนวโน้มการจัดการ องค์การสารสนเทศ”

##### คำชี้แจง

1. ให้นักศึกษาศึกษาประมวลสาระชุดวิชาหน่วยการสอนที่ 9-15
2. ให้นักศึกษาเลือกศึกษาองค์การสารสนเทศ ภาครัฐ 1 แห่งและภาคเอกชน 1 แห่ง โดยเน้นองค์การ/หน่วยงานที่มีภารกิจจัดการหรือบริการสารสนเทศควรเป็นขนาดกลางหรือขนาดใหญ่และมีข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานที่มีการเผยแพร่และสามารถเข้าถึงได้สะดวก ทั้งนี้ศึกษาอาจเลือกศึกษาองค์การที่นักศึกษาปฏิบัติงานอยู่หรือองค์การที่นักศึกษาสนใจและสามารถหาข้อมูลได้ (โดยไม่ซ้ำกับโครงการในการสัมมนาเข้มครั้งที่ 1)
3. เลือกศึกษาการจัดการองค์การ 1 ประเด็น/เรื่อง ที่นักศึกษาสนใจและสอดคล้องกับเนื้อหาประเด็นใดประเด็นหนึ่งหรือหลายประเด็นในประมวลสาระชุดวิชา หน่วยที่ 9 - 15 เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศกับการจัดการองค์การสารสนเทศ การสื่อสาร การตลาดและการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ การจัดการคุณภาพ การประเมินประสิทธิภาพ การวิจัย แนวโน้มของการจัดการองค์การสารสนเทศ
4. ศึกษาค้นคว้าจากการอ่านชุดวิชา บทความทางวิชาการ งานวิจัย และเอกสารอื่น ๆ
5. เขียนรายงานเชิงวิเคราะห์ ซึ่งเป็นรายงานทางวิชาการ โดยไม่ใช้วิธีการตัดต่อ มีการค้นคว้าอ้างอิงและบรรณานุกรมเขียนอย่างถูกแบบแผน ความยาวประมาณ 6 - 10 หน้า

#### แนวทางการนำเสนอรายงานเชิงวิเคราะห์

การนำเสนอรายงานเชิงวิเคราะห์แบ่งเนื้อหา เป็นสามตอนสำคัญ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับองค์การที่ศึกษา เช่น ความเป็นมา วัตถุประสงค์ พันธกิจ/ภารกิจ วิสัยทัศน์ นโยบาย แผนงาน การแบ่งหน่วยงาน/โครงสร้าง ผู้บริหาร และบุคลากร และข้อมูล

อื่นๆ ที่ให้ข้อมูลอันจะทำให้ผู้อ่านรู้จักองค์การนั้น ๆ โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ท่านเลือกศึกษา (เนื้อหาประมาณ 1-2 หน้า)

ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันขององค์การในประเด็นที่ท่านเลือกศึกษา ในคำชี้แจงข้อ 3 โดยนำเสนอสภาพการบริหารจัดการและการดำเนินงานขององค์การในประเด็นที่ท่านเลือกศึกษา ในลักษณะสรุปสาระสำคัญ เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการทำความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการและการดำเนินงานขององค์การในประเด็นที่ท่านเลือกศึกษา (เนื้อหาประมาณ 1-2 หน้า)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์สภาพปัจจุบันขององค์การในประเด็นที่ท่านเลือกศึกษา ในคำชี้แจงข้อ 3 เขียนวิเคราะห์ วิเคราะห์เชื่อมโยงหลักการ แนวคิด ทฤษฎี ตามหลักวิชาการ บนพื้นฐานของการอ่านประมวลสาระชุดวิชา การศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เช่น จุดเด่น จุดด้อย สาเหตุปัจจัยหรือองค์ประกอบของความสำเร็จ หรือความล้มเหลว และอื่นๆ ด้วยสำนวนภาษาของตนเอง และมีการอ้างอิงอย่างถูกแบบแผน (เนื้อหาประมาณ 3-4 หน้า)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะหรือเสนอแนวทางการพัฒนา หรือการแก้ไขปัญหา/จุดอ่อน จากข้อมูลที่วิเคราะห์ในตอน 3 ให้นักศึกษานำเสนอแนวทางการพัฒนา หรือการแก้ไขปัญหา/จุดอ่อน อย่างเป็นระบบและมีความเป็นไปได้บนพื้นฐานของข้อมูลที่พบและหลักวิชาการ (มีเนื้อหาประมาณ 1-2 หน้า)

**หมายเหตุ** ข้อมูลประกอบ เช่น แผนภูมิ องค์การ ให้นำเสนอไว้ในภาคผนวก

#### 4. การพิมพ์และจัดส่งรายงาน

ให้นักศึกษาพิมพ์รายงานด้วยกระดาษขนาด A4 ขนาดตัวอักษรใช้ฟอนต์ 16 และเขียนปกด้วยข้อความตามแบบฟอร์มตัวอย่างท้ายเล่ม การเข้าเล่มรายงานให้เรียบง่ายด้วยการเย็บด้วยลวดมีปกหน้าปกหลังด้วยกระดาษปกติหรือกระดาษปกสี โดยไม่ต้องใส่ปกพลาสติกหรือใส่สันเกลียว ให้นักศึกษาส่งรายงานฉบับเต็มให้อาจารย์ประจำกลุ่มในวันสัมมนาเสริม พร้อมสำเนาเอกสารนำเสนอ หรือ PowerPoint จำนวนเท่านักศึกษาในกลุ่มเพื่อแจกสำเนาเอกสารนำเสนอแก่นักศึกษาในกลุ่มระหว่างการนำเสนอ

#### 5. การเตรียมและการนำเสนอผลงาน

นักศึกษาเตรียมและนำเสนอเสนอผลงานในการสัมมนาเสริม ดังนี้

5.1 เตรียมสื่อประกอบการเสนอผลงานโดยจัดทำเป็นสไลด์ที่ใช้โปรแกรม Power Point

5.2 เตรียมนำเสนอประมาณ 15 นาที โดยนักศึกษาควรเตรียมตัวมาล่วงหน้าเพื่อนำเสนอตามความเข้าใจ

5.3 นักศึกษาต้องร่วมกันแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเชิงวิชาการหลังจากที่นักศึกษาแต่ละคนนำเสนอผลงานเรียบร้อยแล้ว โดยเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการศึกษา

**ตารางการสัมมนาเสริม**  
**ชุดวิชา การจัดการชั้นสูงสำหรับองค์การสารสนเทศ**  
**ครั้งที่ 1 วันที่ 12 – 13 ตุลาคม 2562**

วัน/เดือน/ปี	เวลา	กิจกรรม
12 ต.ค. 62	09.00 – 10.00 น.	อาจารย์สัมมนาเสริมนำเสนอภาพรวมการศึกษาชุดวิชา แนะนำชุดวิชา และแหล่งความรู้ที่นักศึกษาควรศึกษาเพิ่มเติม หลักการและแนวคิด การจัดการองค์การสารสนเทศทั้งภาครัฐและเอกชน ภาพรวมเนื้อหาจากประมวลสาระชุดวิชา หน่วยการสอนที่ 1-8
	10.00 – 12.00 น.	นักศึกษานำเสนอรายงานชิ้นที่ 1 สรุปสาระสำคัญของบทความวิชาการและอธิบายความเชื่อมโยงกับเนื้อหาส่วนใดส่วนหนึ่งของหน่วยการสอน 1 – 8
	12.00 – 13.00 น.	พัก
	13.00 – 15.00 น.	นักศึกษาเสนอรายงานชิ้นที่ 2 กรณีศึกษาเรื่อง “การจัดการองค์การสารสนเทศ” หน่วยการสอน 1 – 8 เป็นรายบุคคล และนักศึกษาร่วมกันแลกเปลี่ยนความคิดเห็นการจัดการองค์การสารสนเทศ
13 ต.ค. 62	09.00 – 12.00 น.	นักศึกษาเสนอรายงานชิ้นที่ 2 (ต่อ)
	12.00 – 13.00 น.	พัก
	13.00 – 14.45 น.	นักศึกษาเสนอรายงานชิ้นที่ 2 (ต่อ)
	14.45 – 15.30 น.	อาจารย์สัมมนาเสริมและนักศึกษาร่วมกันแลกเปลี่ยนความคิดเห็น สรุปประเด็นสำคัญในการจัดการองค์การสารสนเทศจากกรณีศึกษา และจากประมวลสาระสำคัญ และจากการอ่านเพิ่มเติม รวมทั้งเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถาม
	15.30 – 16.00 น.	อาจารย์สัมมนาเสริมชี้แจงการจัดทำและนำเสนอรายงานชิ้นที่ 2 (12 – 13 ตุลาคม 2562)

**ตารางการสัมมนาเสริม**  
**ชุดวิชา การจัดการชั้นสูงสำหรับสถาบันบริการสารสนเทศ**  
**ครั้งที่ 2 วันที่ 7 – 8 ธันวาคม 2562**

วัน/เดือน/ปี	เวลา	กิจกรรม
7 ธ.ค. 62	09.00 – 10.00 น.	อาจารย์สัมมนาเสริมนำเสนอภาพรวมเนื้อหาจากประมวลสาระชุดวิชาหน่วยการสอนที่ 9-15 และแหล่งความรู้ที่นักศึกษาควรศึกษาเพิ่มเติมและนำเข้าสู่เรื่อง การประเมินประสิทธิภาพองค์การสารสนเทศ
	10.00 – 12.00 น.	นักศึกษานำเสนอรายงานชิ้นที่ 1 สรุปสาระสำคัญของบทความวิชาการและอธิบายความเชื่อมโยงกับเนื้อหาส่วนใดส่วนหนึ่งของหน่วยการสอน 9 – 15
	12.00 – 13.00 น.	พัก
	13.00 – 15.00 น.	นักศึกษาเสนอรายงานชิ้นที่ 2 เรื่อง “การจัดการคุณภาพหรือแนวโน้มการจัดการองค์การสารสนเทศ” หน่วยการสอน 9 – 15 เป็นรายบุคคลและนักศึกษาร่วมกันแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
8 ธ.ค. 62	09.00 – 12.00 น.	นักศึกษาเสนอรายงานชิ้นที่ 2 (ต่อ)
	12.00 – 13.00 น.	พัก
	13.00 – 15.00 น.	นักศึกษาเสนอรายงานชิ้นที่ 2 (ต่อ)
	15.00 – 16.00 น.	อาจารย์สัมมนาเสริมและนักศึกษอภิปรายเพิ่มเติม และสรุปและทบทวนเนื้อหาหน่วยการสอนชุดวิชา 1-15 และแนะนำการเตรียมตัวสอบได้

**หากนักศึกษามีข้อสงสัยหรือต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมโปรดติดต่อ**

รองศาสตราจารย์ ดร.นำทิพย์ วิภาวิน

สาขาวิชาศิลปศาสตร์ อําเภอบางกรวย

จังหวัดนนทบุรี 11120

โทรศัพท์ 0-2504-8624 หรือ 0-2504-8516-7

E-mail namtipstou@gmail.com, nwipawin@gmail.com

แบบฟอร์มปกรายงาน

สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช  
แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์  
ชุดวิชา 13721 การจัดการชั้นสูงสำหรับองค์การสารสนเทศ  
ภาคต้น ปีการศึกษา 2562

รายงานชิ้นที่.....

ชื่อกิจกรรม .....  
ชื่อเรื่องของรายงาน (นักศึกษากำหนดเอง) .....  
.....

ชื่อนักศึกษา .....  
รหัสประจำตัวนักศึกษา .....

สถานที่เข้ารับการสัมมนาเสริม.....  
วันที่ .....