

1. ชื่อ - สกุล นางสาวกฤติกา จิวลักษณ์
2. ตำแหน่งทางวิชาการ รองศาสตราจารย์
3. ตำแหน่งทางบริหาร/ตำแหน่งปัจจุบัน รองศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์
4. สถานที่ติดต่อ ที่ทำงาน : สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช  
โทรศัพท์ : 02-504-8618  
Email : krittika.jiw@gmail.com

#### 5. คุณวุฒิการศึกษา

ระดับการศึกษา	วุฒิ	วิชาเอก	สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
ปริญญาตรี	ศศ.บ.	บรรณารักษศาสตร์	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2528
ปริญญาโท	ศศ.ม.	บรรณารักษศาสตร์และ สารนิเทศศาสตร์	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2532
ปริญญาเอก	-	-	-	-
อื่น ๆ	-	-	-	-

#### 6. สาขาวิชา/เรื่องที่เกี่ยวข้อง

- การบริการสารสนเทศ

#### 7. ประสบการณ์ทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ

##### 7.1 ประสบการณ์ทางวิชาการ

- ประธาน คณะกรรมการกลุ่มปรับปรุงชุดวิชา 13411 ทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษ
- ประธาน คณะกรรมการกลุ่มปรับปรุงชุดวิชา 13401 ประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศ ศาสตร์
- ประธาน คณะกรรมการกลุ่มปรับปรุงชุดวิชา 13312 การวิเคราะห์สารสนเทศ
- ประธาน คณะกรรมการกลุ่มปรับปรุงชุดวิชา 13321 การเขียนเพื่อการสื่อสารธุรกิจ
- ประธาน คณะกรรมการกลุ่มปรับปรุงชุดวิชา 13423 พฤติกรรมองค์การและการจัดการการตลาด
- ประธาน คณะกรรมการผลิตและบริหารชุดวิชา 13789 การอบรมเข้มเสริมประสบการณ์มหาบัณฑิตสารสนเทศศาสตร์

- กรรมการ คณะกรรมการกลุ่มปรับปรุงชุดวิชา 13312 การวิเคราะห์สารสนเทศ
- กรรมการ คณะกรรมการกลุ่มปรับปรุงชุดวิชา 13313 การบริการและเผยแพร่สารสนเทศ
- กรรมการ คณะกรรมการกลุ่มปรับปรุงชุดวิชา 13314 การจัดการองค์การสารสนเทศ
- กรรมการและบรรณาธิการ คณะกรรมการผลิตและบริหารชุดวิชา 13721 การจัดการขั้นสูงสำหรับองค์การสารสนเทศ
- กรรมการและบรรณาธิการ คณะกรรมการกลุ่มปรับปรุงชุดวิชา 13312 การวิเคราะห์สารสนเทศ
- กรรมการและบรรณาธิการ คณะกรรมการกลุ่มปรับปรุงชุดวิชา 13313 การบริการและเผยแพร่ทางวิชาการ
- กรรมการและบรรณาธิการ คณะกรรมการกลุ่มปรับปรุงชุดวิชา 13321 การเขียนเพื่อการสื่อสารธุรกิจ
- เลขานุการ คณะกรรมการผลิตและบริหารชุดวิชา 13901 มิติสารสนเทศศาสตร์
- เลขานุการ คณะกรรมการผลิตและบริหารชุดวิชา 13902 การวิจัยขั้นสูงทางสารสนเทศศาสตร์
- อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วมของนักศึกษา 5 ราย
- 

## 7.2 ประสบการณ์ทางบริหาร

- กรรมการในคณะกรรมการประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ (2558 – ปัจจุบัน)
- รองประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ (2558 – 2559)
- กรรมการและเลขานุการประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ (2545 – 2549)
- กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการบริหารหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์
- กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ (2545 – 2549)
- กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ (2560 – ปัจจุบัน )
- เลขานุการคณะทำงานประสานงานแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ (2543 – 2559)

## 8. ตำรา/หนังสือ/เอกสารประกอบการสอน

กฤติกา จิวาลักษณ์. (2557). ประเด็นสำคัญและกรณีศึกษาการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในงานสารสนเทศ. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ หน่วยที่ 13 ฉบับปรับปรุง. นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

\_\_\_\_\_. (2557). ประเด็นสำคัญและกรณีศึกษาบุคลิกภาพ มารยาท และการสมาคมของนักสารสนเทศ. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ หน่วยที่ 2 ฉบับปรับปรุง นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 2557.

กฤติกา จิวาลักษณ์ และ นฤมล ปราชญโยธิน. (2556). แนวคิดการวิจัยทางสารสนเทศศาสตร์. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาการวิจัยเบื้องต้นทางสารสนเทศศาสตร์ ฉบับปรับปรุง หน่วยที่ 2 นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 2556.

\_\_\_\_\_. (2555). การจัดการองค์การขององค์การสารสนเทศ. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาการจัดการองค์การสารสนเทศ ฉบับปรับปรุง หน่วยที่ 5 นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

\_\_\_\_\_. (2554). การเขียนหนังสือราชการ. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาการเขียนเพื่อการสื่อสารธุรกิจฉบับปรับปรุง หน่วยที่ 4 นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

\_\_\_\_\_. (2554). การสื่อสารสำหรับองค์การสารสนเทศ. ใน ประมวลสาระชุดวิชาชุดวิชาการจัดการขั้นสูง สำหรับองค์การสารสนเทศ หน่วยที่ 11 นนทบุรี: บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

\_\_\_\_\_. (2554). ดรรชนี. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาการวิเคราะห์สารสนเทศ ฉบับปรับปรุง หน่วยที่ 11 นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

\_\_\_\_\_. (2554). สิ่งพิมพ์ระยะสั้น. ใน เอกสารการสอนชุดทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษ ฉบับปรับปรุง หน่วยที่ 5 นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

## 9. งานวิจัย

กฤติกา จิวาลักษณ์ (2557) การจัดการความรู้และการบริหารจัดการการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดย กฤติกา จิวาลักษณ์ นนทบุรี สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (ทุนสนับสนุนจากงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปี 2557

\_\_\_\_\_ . การติดตามผลบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2555 โดย กฤติกา จิวลักษณ์ นนทบุรี สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (ทุนสนับสนุนจากงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปี 2557)

\_\_\_\_\_ . ความพึงพอใจของนักศึกษาแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่มีต่อการศึกษาชุดวิชา 13321 การเขียนเพื่อการสื่อสารธุรกิจ นนทบุรี สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 2557 ( ทุนสนับสนุนจากงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปี 2557)

\_\_\_\_\_ . ความพึงพอใจของนักศึกษาแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่มีต่อการศึกษาชุดวิชา 13411 ทรัพยากรสารสนเทศ ลักษณะพิเศษ นนทบุรี สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (ทุนสนับสนุนจากงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปี 2557)

\_\_\_\_\_ . (2556) การติดตามผลบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2554 นนทบุรี สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (ทุนสนับสนุนจากงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปี 2556)

\_\_\_\_\_ . (2555) การติดตามผลบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2553 นนทบุรี สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (ทุนสนับสนุนจากงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปี 2555)