

1. ชื่อ - สกุล นางสาวกฤติกา จิวลักษณ์
2. ตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์
3. ตำแหน่งทางบริหาร/ตำแหน่งปัจจุบัน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์
4. สถานที่ติดต่อ ที่ทำงาน : สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
โทรศัพท์ : 02-504-8618
Email : krittika.jiw@gmail.com

5. คุณวุฒิการศึกษา

| ระดับการศึกษา | วุฒิ | วิชาเอก | สถาบัน | ปีที่สำเร็จ |
|---------------|-------|--------------------------------------|-----------------------|-------------|
| ปริญญาตรี | ศศ.บ. | บรรณารักษศาสตร์ | มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ | 2528 |
| ปริญญาโท | ศศ.ม. | บรรณารักษศาสตร์และ สารนิเทศศาสตร์ | มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ | 2532 |
| ปริญญาเอก | - | - | - | - |
| อื่น ๆ | - | - | - | - |

6. สาขาวิชา/เรื่องที่เกี่ยวข้อง

- การบริการสารสนเทศ

7. ประสบการณ์ทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ

7.1 ประสบการณ์ทางวิชาการ

- ประธาน คณะกรรมการกลุ่มปรับปรุงชุดวิชา 13411 ทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษ
- ประธาน คณะกรรมการกลุ่มปรับปรุงชุดวิชา 13401 ประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศ ศาสตร์
- ประธาน คณะกรรมการกลุ่มปรับปรุงชุดวิชา 13312 การวิเคราะห์สารสนเทศ
- ประธาน คณะกรรมการกลุ่มปรับปรุงชุดวิชา 13321 การเขียนเพื่อการสื่อสารธุรกิจ
- ประธาน คณะกรรมการกลุ่มปรับปรุงชุดวิชา 13423 พฤติกรรมองค์การและการจัดการการตลาด
- ประธาน คณะกรรมการผลิตและบริหารชุดวิชา 13789 การอบรมเข้มเสริมประสบการณ์มหาบัณฑิตสารสนเทศศาสตร์

- กรรมการ คณะกรรมการกลุ่มปรับปรุงชุดวิชา 13312 การวิเคราะห์สารสนเทศ
- กรรมการ คณะกรรมการกลุ่มปรับปรุงชุดวิชา 13313 การบริการและเผยแพร่สารสนเทศ
- กรรมการ คณะกรรมการกลุ่มปรับปรุงชุดวิชา 13314 การจัดการองค์การสารสนเทศ
- กรรมการและบรรณาธิการ คณะกรรมการผลิตและบริหารชุดวิชา 13721 การจัดการขั้นสูงสำหรับองค์การสารสนเทศ
- กรรมการและบรรณาธิการ คณะกรรมการกลุ่มปรับปรุงชุดวิชา 13312 การวิเคราะห์สารสนเทศ
- กรรมการและบรรณาธิการ คณะกรรมการกลุ่มปรับปรุงชุดวิชา 13313 การบริการและเผยแพร่ทางวิชาการ
- กรรมการและบรรณาธิการ คณะกรรมการกลุ่มปรับปรุงชุดวิชา 13321 การเขียนเพื่อการสื่อสารธุรกิจ
- เลขานุการ คณะกรรมการผลิตและบริหารชุดวิชา 13901 มิติสารสนเทศศาสตร์
- เลขานุการ คณะกรรมการผลิตและบริหารชุดวิชา 13902 การวิจัยขั้นสูงทางสารสนเทศศาสตร์
- อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วมของนักศึกษา 5 ราย
-

7.2 ประสบการณ์ทางบริหาร

- กรรมการในคณะกรรมการประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ (2558 – ปัจจุบัน)
- รองประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ (2558 – 2559)
- กรรมการและเลขานุการประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ (2545 – 2549)
- กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการบริหารหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์
- กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ (2545 – 2549)
- กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ (2560 – ปัจจุบัน)
- เลขานุการคณะทำงานประสานงานแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ (2543 – 2559)

8. ตำรา/หนังสือ/เอกสารประกอบการสอน

กฤติกา จิวาลักษณ์. (2557). ประเด็นสำคัญและกรณีศึกษาการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในงานสารสนเทศ. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ หน่วยที่ 13 ฉบับปรับปรุง*. นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

_____. (2557). ประเด็นสำคัญและกรณีศึกษาบุคลิกภาพ มารยาท และการสมาคมของนักสารสนเทศ. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ หน่วยที่ 2 ฉบับปรับปรุง*. นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 2557.

กฤติกา จิวาลักษณ์ และ นฤมล ปราชญ์โยธิน. (2556). แนวคิดการวิจัยทางสารสนเทศศาสตร์. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการวิจัยเบื้องต้นทางสารสนเทศศาสตร์ ฉบับปรับปรุง หน่วยที่ 2*. นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 2556.

_____. (2555). การจัดการองค์การขององค์การสารสนเทศ. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการจัดการองค์การสารสนเทศ ฉบับปรับปรุง หน่วยที่ 5*. นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

_____. (2554). การเขียนหนังสือราชการ. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการเขียนเพื่อการสื่อสารธุรกิจฉบับปรับปรุง หน่วยที่ 4*. นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

_____. (2554). การสื่อสารสำหรับองค์การสารสนเทศ. ใน *ประมวลสาระชุดวิชาชุดวิชาการจัดการขั้นสูง สำหรับองค์การสารสนเทศ หน่วยที่ 11*. นนทบุรี: บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

_____. (2554). ดรรชนี. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการวิเคราะห์สารสนเทศ ฉบับปรับปรุง หน่วยที่ 11*. นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

_____. (2554). สิ่งพิมพ์ระยะสั้น. ใน *เอกสารการสอนชุดทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษ ฉบับปรับปรุง หน่วยที่ 5*. นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

9. งานวิจัย

กฤติกา จิวาลักษณ์ (2557) การจัดการความรู้และการบริหารจัดการการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดย กฤติกา จิวาลักษณ์ นนทบุรี สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (ทุนสนับสนุนจากงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปี 2557

_____ . การติดตามผลบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2555 โดย กฤติกา จิวลักษณ์ นนทบุรี สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (ทุนสนับสนุนจากงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปี 2557)

_____ . ความพึงพอใจของนักศึกษาแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่มีต่อการศึกษาชุดวิชา 13321 การเขียนเพื่อการสื่อสารธุรกิจ นนทบุรี สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 2557 (ทุนสนับสนุนจากงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปี 2557)

_____ . ความพึงพอใจของนักศึกษาแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่มีต่อการศึกษาชุดวิชา 13411 ทรัพยากรสารสนเทศ ลักษณะพิเศษ นนทบุรี สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (ทุนสนับสนุนจากงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปี 2557)

_____ . (2556) การติดตามผลบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2554 นนทบุรี สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (ทุนสนับสนุนจากงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปี 2556)

_____ . (2555) การติดตามผลบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2553 นนทบุรี สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (ทุนสนับสนุนจากงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปี 2555)