

**รายงานสรุปการสัมมนาการจัดการความรู้สาขาวิชาศิลปศาสตร์**  
**เรื่อง การวิจัยชุดวิชาเพื่อตอบโจทย์ มคอ.**  
**วันพฤหัสบดีที่ 18 กุมภาพันธ์ 2559 ณ ห้องประชุม 1608 อาคารบริหาร ส่วนต่อเติมชั้น 6**  
**วิทยากร ผศ.ดร.นลินี ณ นคร อาจารย์ประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์**  
**มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช**

สำหรับบริบทของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชแล้วนั้น การบริหารจัดการชุดวิชาต้องทำงานเป็นทีม โดยมีทั้งคณาจารย์ประจำสาขาวิชา อาจารย์จากสำนักทะเบียนและวัดผล อาจารย์จากสำนักเทคโนโลยีการศึกษา ดังนั้น จึงกลายเป็นที่มาของคำถามที่ว่าอาจารย์ประจำสาขาวิชาจะต้องจัดทำ มคอ. เพียงท่านเดียวหรือไม่ นอกจากนี้แล้ว มคอ.ที่เป็นมาตรฐานเกี่ยวกับหน้าที่พลเมืองนั้น ซึ่งสำหรับ มสธ.ที่มีรูปแบบการจัดการเรียนการสอนต่างจาก มหาวิทยาลัยอื่นจะต้องดำเนินการอย่างไร บางชุดวิชา ยกตัวอย่างเช่นวิชาไทยศึกษา 10151 ที่มีการจัดการเรียนการสอนทั้งในส่วนของนักศึกษาปกติและโครงการกำนันฯ ดังนั้นชุดวิชานี้ก็น่าจะจัดทำ มคอ.แยกจากกัน เพราะวิธีการสอน รวมถึงการประเมินผลการศึกษามีลักษณะที่แตกต่างกัน ซึ่งผลลัพธ์ของ มคอ. บ่งบอกถึงคุณภาพการจัดการศึกษาให้แก่ นักศึกษา การประเมินเพื่อวัดผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน ดังนั้น การออกแบบการเรียนเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามมคอ. จึงเป็นสิ่งสำคัญ

สำหรับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ หรือความล้มเหลวของการวิจัยชุดวิชา เพื่อตอบโจทย์ มคอ. โดย ปัจจัยบริบท ปัจจัยนำเข้า และกระบวนการ การตั้งโจทย์ควรตั้งโจทย์ให้สามารถวัดสภาพที่เป็นจริง ข้อมูลที่เป็นความจริง ไม่ใช่ความรู้สึก นิยามสิ่งที่จะทำให้เป็นตัวแทนจริง วัดจากคุณลักษณะของสิ่งนั้นที่เกิดขึ้น โดยต้องพยายามหา ข้อเท็จจริงของผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาตามสภาพความเป็นจริง

การตั้งโจทย์เพื่อวัดประสิทธิภาพ ที่วัดตามสภาพความเป็นจริง ไม่ใช่ความรู้สึกนั้น ผู้สอนสามารถตอบ โจทย์ด้วยงานวิจัย ที่เป็นวิจัยเชิงประเมิน ด้วยการออกแบบการดำเนินงานวิจัยที่สอดคล้องกับการเรียนการสอน ตัวอย่างเห็นได้จากการดำเนินการโครงการกำนันฯ ที่เป็นโครงการร่วมมือระหว่างมสธ.กับกระทรวงมหาดไทย โดยทาง กระทรวงฯ ให้ทุนสนับสนุนส่วนหนึ่ง (ซึ่งอาจไม่ต้องวิจัย) ตัวอย่างเช่น มคอ.ของสาขาวิชาศิลปศาสตร์ที่มีการจัดการ เรียนการสอนในระบบทางไกลควรเป็นอย่างไร ? การทำ มคอ. ของ มสธ.ประสบความสำเร็จ หรือไม่ ? ทำไมนักศึกษา จึงลาออกกลางคัน ? อาจารย์ผู้สอนทำ มคอ. เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ที่เป็นไปตามมาตรฐานแล้วหรือไม่ ? เป็นต้น ในบาง ประเด็นนั้นไม่จำเป็นต้องทำการวิจัยก็ได้ สืบเนื่องจากกระบวนการทวนสอบข้อมูลในแต่ละประเด็นก็สามารถทราบ คำตอบได้

ในประเด็นของการทำการวิจัยเชิงประเมิณนั้น ในปัจจุบันมีรูปแบบที่เปลี่ยนแปลงไป แต่สิ่งที่สำคัญที่สุดคือสิ่งที่นักวิจัยต้องการรู้มากกว่ารูปแบบ โดยจะต้องมีโจทย์วิจัยก่อนที่จะเลือกรูปแบบการวิจัยเพื่อให้สอดคล้องกับประเด็นดังกล่าว โดยประเภทของการประเมิน ประกอบด้วย การประเมินโดยยึดวัตถุประสงค์ การประเมินโดยไม่ยึดวัตถุประสงค์ และอาจแบ่งตามสิ่งที่ถูกประเมิน เช่น การประเมินความต้องการที่จำเป็น เป็นต้น ซึ่งก่อนการประเมินสิ่งที่นักวิจัยควรรู้ ประกอบด้วย การกำหนดเป้าหมายความสำเร็จจะอะไรบ้าง? เป้าหมายเพื่อใคร? การบริการอะไรบ้าง? บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ที่ต้องการมีอะไรบ้าง? โดยมีเป้าหมายการประเมิน ได้แก่ เพื่อการตรวจสอบการดำเนินงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำ เพื่อสร้างความรู้ สำหรับในส่วนของการจัดทำโครงการนั้น องค์ประกอบของโครงการประกอบด้วย เป้าหมายของโครงการ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องอำนวยความสะดวก บุคลากรในโครงการ กิจกรรมที่ทำ และผู้ได้รับผลจากโครงการ

### ช่วงแลกเปลี่ยนเรียนรู้

**ผู้ร่วมสัมมนา** การดำเนินการกำหนดมคอ.ของ สกอ. ไม่ได้คำนึงถึงรูปแบบการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยเปิด แม้ว่าจะมีการจัดทำมาตรฐานของหลักสูตรบางหลักสูตรร่วมกันขึ้นมาแล้วก็ตามแต่ส่วนมากจัดทำร่วมกันโดยกลุ่มมหาวิทยาลัยปิด สำหรับในส่วนของหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ยังไม่มีมหาวิทยาลัยใดจัดทำมาตรฐานในส่วนนี้ จึงสามารถดำเนินการในบริบทของมสธ.ได้

**ผู้ร่วมสัมมนา** ทางหลักสูตรภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัยทั่วประเทศไทยได้มีการจัดประชุมเพื่อการจัดทำมาตรฐานหลักสูตรฯ โดยคณะกรรมการจัดงานได้เชิญคณาจารย์แขนงวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มสธ. เข้าร่วมรับฟังด้วย แต่ข้อมูลของการจัดทำมาตรฐานหลักสูตรฯ นั้นไม่มีความสอดคล้องกับบริบทของมหาวิทยาลัยเปิดแต่อย่างใด

**ผู้ร่วมสัมมนา** ในขณะนี้มีมสธ. ได้กำหนดคุณลักษณะ 7 ด้าน โดยทางสาขาวิชาศิลปศาสตร์ได้มาดำเนินการปรับให้เข้ากับบริบทของสาขาวิชาเหลือ 5 ด้าน แต่ครอบคลุมทั้ง 7 ด้าน สิ่งหนึ่งที่มีปัญหาคือการวัดคุณธรรม จริยธรรม เนื่องจากสาขาวิชาศิลปศาสตร์จะพบนักศึกษาเฉพาะในช่วงที่ฝึกประสบการณ์ฯ เท่านั้น ซึ่งแตกต่างจากบางสาขาวิชาที่พบกับนักศึกษาในช่วงการฝึกปฏิบัติเสริมทักษะด้วย คำถามที่ตามคือ จะวัดว่านักศึกษามีคุณธรรมจริยธรรมได้อย่างไร ควรให้อาจารย์ประเมินนักศึกษา หรือควรให้นักศึกษาประเมินตนเอง

**วิทยากร** ควรให้นักศึกษาเป็นผู้ประเมินตนเองร่วมด้วย เพื่อป้องกันการที่อาจารย์จะประเมินไปตามความคาดหวังของตนเอง และพยายามใช้เครื่องมือในการประเมินที่หลากหลาย สอดคล้องกับบริบทที่อาจารย์พบกับนักศึกษา

**ผู้ร่วมสัมมนา** การมีคุณธรรมจริยธรรมนั้นมาจากไหน มาจากการเรียนการสอน หรือเป็นสิ่งที่ติดตัวนักศึกษามา หลักสูตรจะวัดสิ่งไหน

วิทยากร ตามความเป็นจริงนั้น เนื่องจากนักศึกษาส่วนมากเป็นผู้ที่ทำงานแล้ว นักศึกษาจึงมีติดตัวมาอยู่แล้ว ซึ่งในประเด็นนี้ก็ต้องมาช่วยกันคิดต่อไปว่า จะวัดได้อย่างไรในส่วนที่นักศึกษาได้จากการเรียนที่มสธ.

**ผู้ร่วมสัมมนา** นักศึกษาที่ลงทะเบียนซุติวิชาในสาขาไหน สาขาวิชาที่รับผิดชอบซุติวิชานั้นจะต้องเป็นผู้ออกแบบการประเมินมา น่าจะเป็นประโยชน์ ขณะเดียวกันการเป็นมหาวิทยาลัยเปิดนั้น ทางมหาวิทยาลัยจะต้องพยายามยืดหยุ่นตามหลักการประเมินที่สอดคล้องกับบริบทของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้แล้วในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผลสัมฤทธิ์ที่เกิดจากการที่อาจารย์เป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ให้กับนักศึกษา น่าจะวัดจากกลุ่มเด็กอ่อนมากกว่ากลุ่มเด็กเก่ง เนื่องจากกลุ่มเด็กเก่งบางส่วนเป็นกลุ่มที่มีต้นทุนมาอยู่แล้ว

**ผู้ร่วมสัมมนา** สกอ.แจ้งว่าทุกมหาวิทยาลัยมีอิสระในการทำ มคอ. แต่มสธ.ไม่ได้ให้ความสนใจในเรื่องนี้ แต่พยายามที่จะทำตามมหาวิทยาลัยปิด ซึ่งผู้บริหารของมสธ.น่าจะกลับมาคิดในเรื่องนี้ และพยายามระดมความคิดของคณาจารย์ในแต่ละสาขาวิชา มาจัดทำมคอ.ที่สอดคล้องกับการเป็นมหาวิทยาลัยเปิด โดยพยายามหาจุดเด่นการจัดการเรียนการสอนของมสธ.ออกมา ไม่จำเป็นต้องไปตามระบบมาตรฐานของมหาวิทยาลัยอื่น มสธ. ต้องร่วมแรงร่วมใจกำหนดมาตรฐานคุณภาพการศึกษาที่เป็นมหาวิทยาลัยเปิดขึ้นมาเพื่อยืนยันถึงบริบทความแตกต่างของมหาวิทยาลัยเปิดแห่งเดียวในประเทศไทย

กล่าวโดยสรุป จากการสัมมนาแนวทางการวิจัยซุติวิชาเพื่อตอบโจทย์ มคอ.ในครั้ง นี้ ได้แสดงให้เห็นว่าการไปสู่การกำหนดแนวทางวิจัยได้นั้น ทางสาขาวิชา แขนงวิชา รวมถึงหลักสูตรฯ จะต้องพิจารณาบริบทของการจัดการเรียนการสอนของตนเองอย่างถี่ถ้วน เพื่อนำไปสู่การกำหนดลักษณะของการประเมินที่มีความสอดคล้องกับสภาพการณ์จริง ทั้งนี้ต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของบริบทเฉพาะของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นมหาลัยเปิดที่มีการจัดการเรียนการสอนในระบบทางไกล เพื่อกำหนดแนวทางในการวิจัยซุติวิชาเพื่อตอบโจทย์มคอ.