

## แบบประเมินตนเองก่อนเรียนหน่วยที่ 2

วัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความรู้เดิมของนักศึกษาเกี่ยวกับเรื่อง “สมรรถนะ จริยธรรมและธรรมาภิบาล”

คำแนะนำ ขอให้นักศึกษาอ่านคำถามแล้วเขียนวงกลมล้อมรอบข้อความตอบที่ถูกต้องที่สุด

1. ข้อใดหมายถึงคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมของบุคคลที่จะปฏิบัติงานให้ได้ผลงานที่โดดเด่นในสถานการณ์ที่หลากหลาย
  - ก. ศีลธรรม
  - ข. จริยธรรม
  - ค. คุณธรรม
  - ง. สมรรถนะ
  - จ. ศักยภาพ
2. ข้อใดเป็นแนวทางการบริหารจัดการบุคลากรหลักๆ ที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะ
  - ก. จัดสรรเงินเดือนตามหน้าที่ของงาน
  - ข. สนับสนุนสวัสดิการที่ครอบคลุมความจำเป็นของบุคคล
  - ค. วางแผนพัฒนาความสามารถและสายอาชีพของผู้ปฏิบัติงานเป็นรายบุคคล
  - ง. เลื่อนตำแหน่งงานเป็นประจำทุกปี
  - จ. หมุนเวียนตำแหน่งงานเพื่อการเรียนรู้ใหม่ ๆ
3. ข้อใดหมายถึงกรอบสมรรถนะที่กำหนดขึ้นโดยองค์กรเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการประเมินผลงานของผู้ปฏิบัติงานกลุ่มต่าง ๆ ตามตำแหน่งหน้าที่ จำนวนสมรรถนะจะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของแต่ละหน่วยงานและแต่ละองค์การ โดยเฉลี่ยอยู่ในระหว่าง 6-10 รายการ
  - ก. มาตรฐานสมรรถนะ
  - ข. เกณฑ์ประเมินสมรรถนะ
  - ค. พจนานุกรมสมรรถนะ
  - ง. คุณภาพสมรรถนะ
  - จ. จรรยาบรรณสมรรถนะ
4. ข้อใดกล่าวถูกต้องเกี่ยวกับจริยธรรม
  - ก. ความประพฤติที่เป็นธรรมชาติ เกิดจากคุณธรรมในตัวเอง ก่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยในสังคม
  - ข. ความประพฤติที่ดีที่ชอบ หรือกรอบปฏิบัติที่ดี เกี่ยวกับความรู้สึกรับผิดชอบ บริสุทธิ์เกี่ยวกับจิตใจ
  - ค. คุณงามความดีที่เป็นธรรมชาติ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและสังคม
  - ง. คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมของบุคคลที่จะปฏิบัติงานให้ได้ผลงานที่โดดเด่นในสถานการณ์ที่หลากหลาย พฤติกรรมที่แสดงออก
  - จ. การปฏิบัติตนตามกฎ ระเบียบ กติกาที่องค์กรกำหนดอย่างเคร่งครัด
5. ข้อใดหมายถึงการกำหนดเป็นนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายดังกล่าวถูกสะท้อนให้เป็นแผนดำเนินการเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป
  - ก. คุณธรรม
  - ข. ธรรมาภิบาล
  - ค. จริยธรรม
  - ง. ยุติธรรม
  - จ. จรรยาบรรณ

6. ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การมุ่งมั่นที่จะลดปัญหามลภาวะด้วยการใช้วัสดุที่นำกลับมาใช้ซ้ำได้ เพื่อการผลิตสินค้า และไม่ใช่วัสดุที่มีสารพิษเจือปนใด ๆ เป็นจรรยาบรรณระดับใด
- บุคคล
  - วิชาชีพ
  - องค์กรการ**
  - สังคม
  - ประเทศชาติ
7. ข้อใดไม่ใช่หลักของธรรมาภิบาล
- การมีส่วนร่วม
  - ความโปร่งใส
  - ฉันทามติ
  - ความเสมอภาค
  - ความเมตตา**
8. “การที่องค์กรจะมีการกำกับดูแลที่ดีได้นั้น ต้องกำหนดเป็นนโยบายเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับถือปฏิบัติ ในขณะที่เดียวกันต้องบัญญัติให้ชัดเจนว่าข้อปฏิบัติที่ต้องทำกันอย่างเคร่งครัดนั้นเป็นเรื่องอะไรและต้องปฏิบัติกันอย่างไร ข้อปฏิบัติเหล่านี้ต้องสอดคล้องกับการประพฤติที่เป็นธรรมชาติและเป็นสิ่งดีงามที่องค์กรได้บัญญัติไว้” เป็นการเชื่อมโยงระหว่างเรื่องใดกับเรื่องใด
- จริยธรรมกับจรรยาบรรณ
  - จริยธรรมกับกฎ ระเบียบ
  - ธรรมาภิบาลกับจริยธรรม**
  - คุณธรรมกับกฎ ระเบียบ
  - ธรรมาภิบาลกับกฎ ระเบียบ**
9. ข้อใดหมายถึงความเชื่อของกลุ่มคนในองค์กร ซึ่งมักจะแตกต่างกันแต่ถูกนำมาหล่อหลอมจนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กรและจัดเป็นองค์ประกอบหนึ่งของการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
- จริยธรรม
  - ค่านิยม**
  - กฎระเบียบ
  - พันธกิจ
  - กลยุทธ์
10. ข้อใดไม่ใช่วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
- เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ขององค์กร
  - เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อองค์กร สังคม สิ่งแวดล้อม ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
  - เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน
  - เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
  - เพื่อสร้างชื่อเสียง ภาพลักษณ์และผลกำไรให้แก่องค์กร**

## แบบประเมินตนเองหลังเรียนหน่วยที่ 2

**วัตถุประสงค์** เพื่อประเมินความก้าวหน้าในการเรียนรู้ของนักศึกษาเกี่ยวกับเรื่อง “สมรรถนะ จริยธรรมและธรรมาภิบาล”

**คำแนะนำ** ขอให้นักศึกษาอ่านคำถามแล้วเขียนวงกลมล้อมรอบข้อคำตอบที่ถูกต้องที่สุด

1. ข้อใดกล่าวถูกต้องเกี่ยวกับสมรรถนะ
  - ก. พฤติกรรมในด้านกล้าแสดงออก กล้าพูด กล้าคิด กล้าที่จะลงมือทำ มีความกล้าเสี่ยงทำในสิ่งที่ควรเสี่ยง แสดงความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งแปลกใหม่ และแสดงออกถึงความเป็นผู้นำ
  - ข. การทำคุณงามความดีที่เป็นธรรมชาติ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานที่ตนเองรับผิดชอบและส่งผลเชิงบวกต่อการดำเนินงานขององค์กร
  - ค. การปฏิบัติที่อยู่ในกรอบของคุณธรรมและศีลธรรมอันดี ตั้งอยู่ในสติเสมอว่าอะไรดี อะไรไม่ดี อะไรควรทำ อะไรไม่ควรทำ ประพฤติแต่สิ่งที่สังคมยอมรับ และมีพฤติกรรมที่แสดงถึงความมุ่งมั่นทางจิตใจเป็นที่ชื่นชอบของคนที่ได้พบเห็น
  - ง. การประพฤติและปฏิบัติงานที่สร้างสรรค์ และผลจากการปฏิบัติงานนั้นช่วยส่งเสริมให้การดำเนินงานขององค์กรในภาพรวมมีประสิทธิภาพมากขึ้น
  - จ. **คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมของบุคคลที่จะปฏิบัติงานให้ได้ผลงานที่โดดเด่นในสถานการณ์ที่หลากหลาย พฤติกรรมที่แสดงออก ไม่ว่าจะเป็นเรื่องความสามารถในการสื่อสาร การปฏิบัติอย่างมีจิตบริการ ทำงานอย่างมีจริยธรรม**
2. ข้อใดคือเหตุผลที่ทำให้การประเมินสมรรถนะของบุคคลไม่นิยมใช้วิธีสอบข้อเขียนแบบเดียวกับที่ใช้กันในการทดสอบความรู้
  - ก. **สมรรถนะเป็นความสามารถในการปฏิบัติงาน เป็นความสามารถเชิงพฤติกรรมที่มีผลต่อการทำงาน ไม่ใช่การวัดความรู้**
  - ข. สมรรถนะเป็นสิ่งที่จับต้องไม่ได้และไม่สามารถเขียนบรรยายออกมาได้เหมือนกับการเขียนคำตอบในการสอบข้อเขียน
  - ค. สมรรถนะต้องใช้เกณฑ์การประเมินเฉพาะตามตำแหน่งงาน แต่การสอบข้อเขียนสามารถวัดได้กับทุกตำแหน่งงาน
  - ง. สมรรถนะเป็นมาตรฐานที่ถูกกำหนดขึ้นมาจากวิชาชีพเฉพาะด้าน จึงไม่เหมาะกับการสอบข้อเขียนซึ่งไม่มีกำหนดมาตรฐานของคำถาม
  - จ. สมรรถนะต้องวัดทั้งความรู้ ความเข้าใจ และการนำไปใช้ว่าตรงตามทฤษฎีมากน้อยเพียงใด แต่การสอบข้อเขียนไม่สามารถวัดได้ครอบคลุมที่กล่าวมา
3. วัตถุประสงค์ของการกำหนดกรอบสมรรถนะหรือพจนานุกรมสมรรถนะเพื่อ
  - ก. สร้างมาตรฐานการประเมินที่เทียบเท่าสากลและบุคลากรทุกระดับในองค์กรยอมรับ
  - ข. ใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนในการพัฒนาความสามารถและสมรรถนะของบุคคลในอนาคต
  - ค. เพิ่มคุณภาพการประเมินโดยเน้นความโปร่งใสและความเป็นธรรม
  - ง. **ผู้ประเมินและผู้ถูกประเมินจะได้เข้าใจวัตถุประสงค์ ความสำคัญ และความหมายของสมรรถนะแต่ละตัวตรงกัน**
  - จ. สร้างภาพลักษณ์ด้านคุณภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรให้มีความน่าเชื่อถือ
4. ข้อใดกล่าวถูกต้องเกี่ยวกับการเชื่อมโยงระหว่างสมรรถนะกับจริยธรรม
  - ก. สมรรถนะการปฏิบัติงานที่ดีมีคุณภาพ สามารถสนับสนุนและเสริมสร้างการมีจริยธรรมในการปฏิบัติงานที่ยั่งยืนขององค์กร

- ข. สมรรถนะที่จะพัฒนานั้น ต้องอยู่ภายใต้มาตรฐานบางอย่างที่สังคมยอมรับ โดยกำหนดจริยธรรมเป็นส่วนหนึ่งของสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงาน และมีมาตรการจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานพัฒนาสมรรถนะที่เกี่ยวกับจริยธรรมให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ก็ย่อมจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมอย่างมหาศาล
- ค. สมรรถนะเป็นส่วนหนึ่งของจริยธรรมที่ผู้ปฏิบัติงานต้องฝึกปฏิบัติด้วยเพื่อความดีงามของการทำงานภายในองค์กรและเป็นการสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านสมรรถนะที่แฝงจริยธรรม
- ง. สมรรถนะเปรียบได้กับโครงสร้างของการกำหนดกรอบการปฏิบัติงาน ในขณะที่จริยธรรมเปรียบได้กับมาตรฐานที่ใช้กำกับกรอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางที่กำหนด
- จ. ถูกทุกข้อ
5. ข้อใดหมายถึงธรรมาภิบาล
- ก. การดำเนินงานต่างๆ ที่ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบที่องค์กรกำหนดขึ้น และมีการกำหนดบทลงโทษที่ชัดเจน
- ข. การพัฒนาองค์กรให้สามารถผลิตสินค้าและบริการที่ตอบสนองต่อกับค่านิยมในสังคม โดยเฉพาะลูกค้าขององค์กร
- ค. การกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกำหนดเป็นนโยบายที่สามารถสะท้อนให้เป็นแผนดำเนินการเพื่อนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป
- ง. การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการพัฒนาตนเองและรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- จ. ไม่มีข้อใดถูก
6. ข้อใดเป็นจรรยาบรรณระดับวิชาชีพ
- ก. การพิทักษ์รักษารายการข้อมูลทุกชนิดให้มีความปลอดภัย ผู้ปฏิบัติงานที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการเงินการบัญชีของบริษัทต้องบันทึกข้อมูลอย่างถูกต้องตามความเป็นจริงทุกประการ ไม่มีการตกแต่งแก้ไขบิดเบือนจากความเป็นจริง
- ข. การให้ความสำคัญต่อสิทธิมนุษยชน บริษัทจะปกป้องสิทธิ์ของผู้ที่ทำงานร่วมกับเรา เรากำหนดเงื่อนไขการทำงานที่เหมาะสม ด้วยค่าจ้างที่ยุติธรรม เราจะไม่ยอมรับการใช้แรงงานเด็กหรือแรงงานที่ผิดกฎหมายใด ๆ
- ค. การฝึกอบรมให้ความรู้ โดยการจัดโปรแกรมฝึกอบรมและพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้มีสมรรถนะการทำงานที่สูงอย่างต่อเนื่อง
- ง. การที่องค์กรบังคับใช้กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ตามมาตรฐานที่ยอมรับโดยภาคอุตสาหกรรม นักพัฒนาซอฟต์แวร์ที่เข้าร่วมโครงการต้องผ่านการอบรมและได้รับแจ้งอย่างเป็นทางการถึงความสำคัญของการใช้มาตรฐานที่กำหนด
- จ. การรักษาความลับของบริษัท รวมทั้งความลับของลูกค้าไม่ให้รั่วไหลไปสู่ภายนอก อันจะก่อให้เกิดความเสียหายให้แก่องค์กรได้
7. ข้อใดหมายถึงหลักธรรมาภิบาลที่มีการประสานความแตกต่างในผลประโยชน์ของฝ่ายต่าง ๆ เพื่อหาข้อยุติร่วมกันอันจะเป็นประโยชน์ต่อทุกฝ่าย ไม่ว่าจะป็นนโยบายและกระบวนการขั้นตอนใด ๆ ให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้
- ก. การมีส่วนร่วม
- ข. ความโปร่งใส
- ค. **ฉันทามติ**
- ง. ความเสมอภาค
- จ. **ความเมตตา**
8. “การบังคับใช้กฎหมายบังคับให้ธุรกิจมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อไม่สร้างความเสียหายต่อผู้ถือหุ้นและส่วนรวมโดยรวม ด้วยความตั้งใจหรือไม่ตั้งใจ เป็นวิธีการสร้างบทลงโทษแก่ฝ่ายบริหารและคณะกรรมการบริษัท ซึ่งคงให้ผลได้ในระดับหนึ่ง ” เป็นการเชื่อมโยงระหว่างเรื่องใด
- ก. จริยธรรมกับจรรยาบรรณ
- ข. จริยธรรมกับกฎ ระเบียบ

- ค. ธรรมาภิบาลกับจรรยาบรรณ  
 ง. คุณธรรมกับกฎ ระเบียบ  
 จ. ธรรมาภิบาลกับกฎ ระเบียบ
9. ข้อใดไม่ใช่องค์ประกอบในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
- ก. วิสัยทัศน์  
 ข. ภัยคุกคาม  
 ค. ค่านิยมขององค์การ  
 ง. พันธกิจ  
 จ. หลักธรรมาภิบาล
10. ข้อใดคือวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
- ก. เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน ที่จะทำให้เกิดความสูญเสียต่อองค์การ  
 ข. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ขององค์การให้เกิดประสิทธิภาพ  
 ค. เพื่อใช้กำหนดนโยบายและแนวทางในการวางแผนกลยุทธ์ขององค์การ  
 ง. เพื่อสร้างความได้เปรียบทางธุรกิจและเพิ่มส่วนแบ่งการตลาด  
 จ. เพื่อสร้างชื่อเสียง ภาพลักษณ์และผลกำไรให้แก่องค์การ

เฉลยแบบประเมินตนเอง

ก่อนเรียน	หลังเรียน
1. ง	1. จ
2. ค	2. ก
3. ค	3. ง
4. ก	4. ข
5. ข	5. ค
6. ค	6. ง
7. จ	7. ค
8. ค	8. จ
9. ข	9. ข
10. จ	10. ก