

แนวปฏิบัติที่ดี*ในการเรียนการสอนด้วย e-Learning สาขาวิชาศิลปศาสตร์

ด้านผู้สอน

1. มีการกำหนดปฏิทินการเรียนการสอนแต่ละชุดวิชาในแต่ละภาคการศึกษาที่ชัดเจน
2. มีการปฐมนิเทศเพื่อให้รายละเอียดแก่ผู้เรียน ดังนี้

2.1 วิธีการเรียน

- 2.1.1 หัวข้อที่จะเรียน
- 2.1.2 คำอธิบายชุดวิชา
- 2.1.3 วัตถุประสงค์
- 2.1.4 โมดูลประกอบชุดวิชา
 - วิธีการปฏิสัมพันธ์กับผู้สอน
 - วิธีการประเมินผลสัมฤทธิ์

2.2 กำหนดการส่งกิจกรรม

- 2.2.1 กำหนดวันปฏิสัมพันธ์แบบเรียลไทม์กับผู้เรียน
- 2.2.2 การลงทะเบียนเรียนออนไลน์

3. มีการเตรียมเนื้อหาแต่ละหัวข้อโดยกำหนดเป็นโมดูล
4. ตรวจสอบความครบถ้วนของรายชื่อผู้เรียนที่ลงทะเบียนเรียน
5. มีการประกาศแจ้งเตือน (annoucement) เป็นระยะๆ เกี่ยวกับการเรียนการสอน เช่น กำหนดการเรียนแต่ละโมดูล กำหนดส่งกิจกรรม แหล่งความรู้เพิ่มเติม
6. มีการกระตุ้นให้ผู้เรียนเข้ามาทำกิจกรรมและส่งงาน ตามที่กำหนดโดยใช้ช่องทางต่างๆ เช่น email sms
7. มีช่องทางให้ผู้เรียนปฏิสัมพันธ์กับผู้สอนได้ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง ในเรื่องต่างๆ เพื่อให้ความช่วยเหลือ เช่น การทำงานกลุ่ม การส่งกิจกรรมให้ทันตามกำหนด คำถามเกี่ยวกับเนื้อหาและกิจกรรม ปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการเรียน
8. ติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนจากกิจกรรมที่ส่งและจากช่องทางในข้อ 7
9. มีการสร้างวินัยให้แก่ผู้เรียนและสร้างลักษณะนิสัยใฝ่รู้ ใฝ่เรียน เช่น มีการกำหนดการส่งกิจกรรมที่เคร่งครัด
10. มีการเตรียมความพร้อมผู้เรียนด้านทักษะการเรียนออนไลน์ โดยกำหนดชุดวิชาบังคับให้ลงทะเบียนเรียนก่อนชุดวิชาอื่นๆ (pre-requisite) ที่มีการเรียนการสอนออนไลน์ ได้แก่ ชุดวิชา 14111 ทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง (แขนงภาษาอังกฤษ สาขาวิชาศิลปศาสตร์)

ด้านสื่อ

1. เนื้อหาในสื่อควรทันสมัย
2. ความง่ายในการปรับปรุงเนื้อหา
3. การออกแบบให้ผู้เรียนเข้าใจง่าย

* แนวปฏิบัติที่ดี หมายถึง วิธีปฏิบัติ หรือขั้นตอนการปฏิบัติที่ทำให้องค์การประสบความสำเร็จหรือสู่ความเป็นเลิศตามเป้าหมาย เป็นที่ยอมรับในวงวิชาการหรือวิชาชีพนั้นๆ มีหลักฐานของความสำเร็จปรากฏชัดเจน โดยมีการสรุปวิธีปฏิบัติ หรือขั้นตอนการปฏิบัติ ตลอดจนความรู้และประสบการณ์ บันทึกเป็นเอกสาร เผยแพร่ให้หน่วยงานภายในหรือภายนอกสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

4. การนำเสนอเนื้อหาต้องช่วยในการประมวลสารสนเทศของผู้เรียนเพื่อให้เกิดความคงทนในการจดจำและการเรียนรู้ได้ดีขึ้น
5. ผู้เรียนสามารถเข้าถึงเนื้อหาได้ตามต้องการและตามจังหวะของตนเอง
6. มีกิจกรรมที่ผู้เรียนสามารถปฏิสัมพันธ์กับกิจกรรมได้ สามารถตรวจสอบความเข้าใจด้วยตนเอง
7. มีกิจกรรมที่เป็นลักษณะการทำงานร่วมกัน เช่น การอภิปราย การแสดงความคิดเห็นกับผู้สอน วิทยากร และเพื่อนร่วมชั้นเรียน

ด้านการสนับสนุน

1. มีนโยบายและแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนในระดับหน่วยงาน
2. มีการจัดสรรทรัพยากรสนับสนุนอย่างเพียงพอ
3. มีนักเทคนิคที่พร้อมให้ความช่วยเหลือทั้งผู้สอนและผู้เรียนตลอดเวลา
4. มีผู้ช่วยสอนให้ความช่วยเหลือแก่ผู้สอนในด้านการตรวจกิจกรรม
5. มีผู้ช่วยสอนให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาเกี่ยวกับการทำกิจกรรม

* แนวปฏิบัติที่ดี หมายถึง วิธีปฏิบัติ หรือขั้นตอนการปฏิบัติที่ทำให้องค์การประสบความสำเร็จหรือสู่ความเป็นเลิศตามเป้าหมาย เป็นที่ยอมรับในวงวิชาการหรือวิชาชีพนั้นๆ มีหลักฐานของความสำเร็จปรากฏชัดเจน โดยมีการสรุปวิธีปฏิบัติ หรือขั้นตอนการปฏิบัติ ตลอดจนความรู้และประสบการณ์ บันทึกเป็นเอกสาร เผยแพร่ให้หน่วยงานภายในหรือภายนอกสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้