

## แนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาประจำปีพ.ศ. 2560

สาขาวิชาศิลปศาสตร์ดำเนินโครงการสัมมนาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการดำเนินงานของสาขาวิชาศิลปศาสตร์ ระหว่างวันที่ 22-23 พฤษภาคม 2561 ณ ห้องประชุมของโรงแรมนิวแตรเวลปีช จ.จันทบุรี โดยกำหนดแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาประจำปีพ.ศ. 2560 มีเนื้อหาโดยสรุป ดังนี้

### โครงร่างองค์กร

#### P.1 ลักษณะขององค์กร

สาขาวิชาฯ ปรับวิสัยทัศน์ให้ชัดเจนยิ่งขึ้นและเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ อีกทั้งระบุข้อมูลในส่วนโครงสร้างองค์กรและวัฒนธรรมขององค์กรให้ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยแสดงให้เห็นถึงระบบ ขอบข่าย เชื่อมโยงการดำเนินงาน โดยเฉพาะหมวดศึกษาทั่วไปกับสาขาวิชาอื่น รวมทั้งเพิ่มความชัดเจนในการบริหารจัดการหลักสูตรตามวิสัยทัศน์และพันธกิจ

#### P.2 สภาวะการณ์ขององค์กร

สาขาวิชาฯ ดำเนินการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อทั้งด้านบวกและด้านลบต่อแนวโน้มการดำเนินงานและทิศทางการปรับตัว รวมทั้งวิเคราะห์ประเด็นที่สาขาวิชามีศักยภาพในการแข่งขัน /คู่เทียบ กับหลักสูตรหรือสาขาวิชาที่จัดการเรียนการสอนใกล้เคียงกันมากกว่า 1 แห่ง

### ตัวบ่งชี้หลัก

#### C.1 การรับและการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา

สาขาวิชาฯ กำหนดค่าเป้าหมายอัตราการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2560 ดังนี้

-หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

แผน ก จำนวน 20 ราย      แผน ข จำนวน 2 ราย

-หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

จำนวน 680 ราย

-หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาไทยคดีศึกษา

จำนวน 500 ราย

-หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาภาษาอังกฤษ

จำนวน 920 ราย

และกำหนดค่าเป้าหมายอัตราการสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2560 ดังนี้

-หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

แผน ก และแผน ข รวมจำนวน 10 ราย

-หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

จำนวน 245 ราย

-หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาไทยคดีศึกษา

จำนวน 100 ราย

-หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาภาษาอังกฤษ

จำนวน 90 ราย

#### C.6 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

สาขาวิชาฯ ตั้งค่าเป้าหมายจำนวนผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำขั้นต่ำ 1 ชิ้นงานต่อคนต่อปี (โดยคิดแบบถัวเฉลี่ย)

#### C.7 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร

สาขาวิชาฯ กำหนดให้ทุกหลักสูตรของสาขาวิชาฯ ผ่านมาตรฐานหลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ร้อยละ 100 หลักสูตรของสาขาวิชาฯ ประกอบด้วย

- 1) หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์
- 2) หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์
- 3) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์
- 4) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาไทยคดีศึกษา
- 5) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาภาษาอังกฤษ

โดยมุ่งเน้นให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีจำนวนผลงานวิชาการครบถ้วนตามเกณฑ์มาตรฐาน

#### C.10 บุคลากรได้รับการพัฒนา

สาขาวิชาฯ กำหนดให้คณาจารย์ประจำสาขาวิชาฯ เข้ารับการพัฒนาทางวิชาการ อาทิ การสัมมนาวิชาการ การอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีการสอน การอบรมภาษาต่างประเทศ ฯลฯ ไม่น้อยกว่า 40 ชั่วโมงใน แต่ละปีงบประมาณ

ทั้งนี้ สาขาวิชาฯ ยังสนับสนุนให้คณาจารย์เข้ารับการพัฒนาทางวิชาการ ซึ่งจัดโดยหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก ดังนี้

-การอบรมเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ เทคนิควิธีการสอนระดับอุดมศึกษา เรื่อง การออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ การสอนทางไกลตามกรอบมาตรฐาน TQF

-หลักสูตร การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ด้วย Google Classroom

-โครงการฝึกอบรม “วิทยากรหลักสูตรการพัฒนานักวิจัย”

-หลักสูตร การเขียนบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ ฯลฯ

-การฝึกอบรม Google Scholar เพื่อเผยแพร่ผลงานวิชาการและผลงานวิจัย

อีกทั้งกำหนดให้คณาจารย์ในแต่ละแขนงวิชาระบุแผนการพัฒนาทางวิชาการของตน โดยเฉพาะการลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก และการขอตำแหน่งวิชาการ ในระหว่างปี พ.ศ.2561-2565

โดยในแต่ละครั้งที่เข้ารับการพัฒนาทางวิชาการ ขอให้คณาจารย์กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม ได้แก่ ชื่อการสัมมนา/อบรม หน่วยงานที่จัด จำนวนชั่วโมง กำหนดเวลา สถานที่จัดงาน และการนำไปใช้ประโยชน์

สาขาวิชาฯ ยังสนับสนุนให้คณาจารย์เข้าอบรมหลักสูตรบริหารคุณภาพการศึกษาของที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (CUPT QA) ได้แก่

- หลักสูตร Outcome-Based Education and AUN-QA
- หลักสูตรพัฒนาผู้ประเมินฯ ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA
- หลักสูตรพัฒนาผู้ประเมินฯ ระดับคณะ/สถาบัน ตามเกณฑ์ CUPT Indicators

สนับสนุนให้คณาจารย์เข้าอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเขียนข้อเสนอเชิงหลักการ (Concept Proposal) เพื่อจัดทำแผนบูรณาการวิจัยและนวัตกรรมเชิงรุก

ในส่วนของบุคลากรงานเลขานุการกิจ สาขาวิชาฯ กำหนดให้เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะในการทำงาน ดังนี้

- งานสารบรรณ เช่น การออกเลขที่คำสั่งหน่วยงาน ฯลฯ
- การใช้บริการระบบบริการสารสนเทศสมสร.(E-Service STOU)
- การรายงานผล AE
- การเบิกจ่ายงบประมาณเงินรายได้
- การตรวจสอบพัสดุในระบบ 3 มิติ
- การควบคุมและจำหน่ายพัสดุตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารภาครัฐ
- โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เช่น Excel, Powerpoint, Microsoft Word ฯลฯ
- การสร้างแบบสอบถามออนไลน์ด้วย Google Applications
- ภาษาอังกฤษ
- การพัฒนาศักยภาพในการทำงาน
- การสื่อสารและประสานงานที่มีประสิทธิภาพ
- การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)
- การเขียนผลงานเชิงวิเคราะห์/สังเคราะห์เพื่อขอกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น
- การประเมินค่างาน
- การอบรมป้องกันและระงับอัคคีภัย ฯลฯ

ซึ่งสอดคล้องตามสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำตำแหน่งงาน โดยระบุเป็นข้อเสนอแนะในการประเมินผลการปฏิบัติงานในแต่ละรอบการประเมิน

สาขาวิชาฯ กำหนดนโยบายการบริการวิชาการแก่สังคมรวมกับการส่งเสริมสนับสนุนศิลปะและวัฒนธรรม เนื่องจากขอเบิกจ่ายงบประมาณเดียวกัน โดยกำหนดแผนและค่าเป้าหมายในการบริการวิชาการแก่สังคม ดังนี้

- 1) ให้บริการวิชาการแก่สังคมเป็นแหล่งเรียนรู้
- 2) จำนวนผู้เข้าร่วม 30-50 คน
- 3) จำนวนโครงการ 1 โครงการ
- 4) การนำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอนในไตรมาส 3-4

สาขาวิชาฯ กำหนดแผนส่งเสริมสนับสนุนศิลปะและวัฒนธรรมบูรณาการกับการเรียนการสอนในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ดังนี้

-ชื่อโครงการ การอบรมการประพันธ์บทอาศิรวาทและการประกวดบทร้อยกรองเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร

-ผู้รับผิดชอบ ผศ.วสันต์ รัตนโกศา และคณะ

-กำหนดเวลาจัดโครงการ ปลายมิถุนายน 2561

-ลักษณะการบูรณาการ การนำบทอาศิรวาทมาใช้เป็นตัวอย่างของการใช้ภาษาอย่างมีศิลปะในรายการสอนเสริมประจำชุดวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ในภาคต้น ปีการศึกษา 2561

## ตัวบ่งชี้เลือก

## S.1 จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

สาขาวิชา กำหนดแผนและค่าเป้าหมายในการวิจัย ระยะ 5 ปี (2561-2565) ดังนี้

แผน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
1.แผนการวิจัยด้านการศึกษาทางไกล กลยุทธ์ที่ 1 สร้างนวัตกรรม การศึกษาทางไกล	จำนวนงานวิจัยเพื่อสร้างนวัตกรรมสื่อการศึกษา ทางไกล	-
2.แผนการวิจัยด้านการวิจัยวิชาการ กลยุทธ์ที่ 1 สร้างความเป็นเลิศทาง วิชาการ กลยุทธ์ที่ 2 นำผลวิจัยไปใช้ ประโยชน์ กลยุทธ์ที่ 3 สร้างเครือข่ายระหว่าง สถาบัน (ใน/ต่างประเทศ) กลยุทธ์ที่ 4 สร้างนักวิจัยรุ่นใหม่	จำนวนผลงานวิจัยวิชาการ จำนวนผลงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ จำนวนกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยเครือข่าย ระหว่างสถาบัน จำนวนผลงานของอาจารย์ที่บรรจุใหม่ภายใน 5ปี	4 เรื่อง 1 เรื่อง 2 กิจกรรม 2 เรื่อง
3.แผนการวิจัยด้านการวิจัยเพื่อพัฒนา ประเทศ กลยุทธ์ที่ 1 สร้างความเข้มแข็ง ของชุมชน/สังคม กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาสู่สังคมฐาน ความรู้	จำนวนผลงานวิจัยที่สร้างความเข้มแข็งของ ชุมชน/สังคม จำนวนผลงานวิจัยที่สร้างสังคมฐานความรู้	- 2 เรื่อง
4.แผนการวิจัยด้านการวิจัยสถาบัน กลยุทธ์ที่ 1 วิจัยเพื่อประเมิน ปรับปรุงหลักสูตร	จำนวนผลงานวิจัยเพื่อประเมินปรับปรุงหลักสูตร	9 เรื่อง
5.แผนการเผยแพร่ผลงานวิจัย กลยุทธ์ที่ 1 เผยแพร่ผลงาน ระดับชาติ กลยุทธ์ที่ 2 เผยแพร่ผลงานระดับ นานาชาติ	จำนวนผลงานวิจัยที่เผยแพร่ระดับชาติ จำนวนผลงานวิจัยที่เผยแพร่ระดับชาติ	6 เรื่อง 4 เรื่อง

S.2 อัตราการอบรมบุคลากรใหม่ (สายวิชาการ) ด้านการศึกษาทางไกล  
สาขาวิชาฯ กำหนดหัวข้อการปฐมนิเทศอาจารย์ที่มีอายุงานไม่ถึง 1 ปี ดังนี้

- 1) การวิจัย
- 2) การถ่ายทอดความรู้แก่นักศึกษา (ผ่านการอบรม Moodle)
- 3) จรรยาบรรณวิชาชีพ