



แผนกิจกรรมการศึกษา

ชุดวิชา 13721 การจัดการขั้นสูงสำหรับองค์การสารสนเทศ
(Advanced Management of Information Organizations)
ภาคต้น ปีการศึกษา 2561

คณะกรรมการบริหารชุดวิชา
การจัดการขั้นสูงสำหรับองค์การสารสนเทศ
แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์
สาขาวิชาศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

คำนำ

ชุดวิชาการจัดการขั้นสูงสำหรับองค์การสารสนเทศเป็นชุดวิชาเฉพาะของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สารสนเทศศาสตร์) มีเนื้อหาวิชาครอบคลุมหลักการ แนวคิดและทฤษฎีการจัดการองค์การ การวางแผนและการวางแผนกลยุทธ์ การจัดการงานสำนักงาน การจัดการความรู้ การพัฒนาบุคลากรและสมรรถนะนักสารสนเทศ บทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร ภาวะผู้นำ คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ นักสารสนเทศ การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร การตลาด และการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ การจัดการคุณภาพ การประเมินประสิทธิผลองค์การสารสนเทศ และการวิจัย

การศึกษาในระบบการศึกษาทางไกล นักศึกษาต้องอ่านเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม และศึกษาบทเรียน แล้ววิเคราะห์และสังเคราะห์และประมวลความรู้ที่ได้จากการศึกษา และนำมาบูรณาการกับสาระที่นำเสนอไว้ในแต่ละหน่วยการสอน เพื่อนำมาสร้างสรรค์เป็นรายงานตามประเด็นที่กำหนดในแผนกิจกรรม และนำความรู้ที่ได้มาแลกเปลี่ยนเพื่อขยายพรมแดนความรู้และพัฒนากระบวนการคิดวิเคราะห์อย่างมีระบบ

การประเมินผลการศึกษาชุดวิชานี้มีทั้งการมีส่วนร่วมในการสัมมนา การอภิปรายและแสดงความคิดเห็นที่สมเหตุสมผลเชิงวิเคราะห์และสังเคราะห์บนพื้นฐานของการอ่าน การฟังและการคิดวิเคราะห์ ดังนั้น การเข้าร่วมสัมมนาแต่ละครั้งนักศึกษาต้องอ่าน ฟัง และทำความเข้าใจเชิงวิเคราะห์ สังเคราะห์ และสรุปเป็นความรู้ของตนเองที่นำมาแลกเปลี่ยนระหว่างกัน

ความสำเร็จของการเรียนการสอนชุดวิชาการจัดการขั้นสูงสำหรับองค์การสารสนเทศจะบังเกิดผลเมื่อนักศึกษาได้ปฏิบัติตามวิธีการศึกษาชุดวิชาอย่างเป็นระบบและเคร่งครัด คณะกรรมการผลิตและบริหารชุดวิชา หวังว่านักศึกษาคงให้ความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่กำหนดให้อย่างเต็มที่ และหากมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงในโอกาสต่อไป โปรดแจ้งประธาน คณะกรรมการผลิตและบริหารชุดวิชาด้วย จักขอบคุณยิ่ง

คณะกรรมการผลิตและบริหารชุดวิชา
การจัดการขั้นสูงสำหรับองค์การสารสนเทศ

ปฏิทินการศึกษา
ชุดวิชา 13721 การจัดการชั้นสูงสำหรับองค์การสารสนเทศ
ภาคต้น ปีการศึกษา 2561

เปิดภาคการศึกษา	15 กันยายน 2561
สัมมนาเสริม ครั้งที่ 1	6 – 7 ตุลาคม 2561
สัมมนาเสริม ครั้งที่ 2	8 – 9 ธันวาคม 2561
สอบไล่	26 มกราคม 2562

แผนกิจกรรมการศึกษา
ชุดวิชา 13721 การจัดการขั้นสูงสำหรับองค์การสารสนเทศ
(Advanced Management of Information Organizations)

1. รายละเอียดชุดวิชา

1.1 คำอธิบายชุดวิชา

แนวคิด ทฤษฎี หลักการ และกระบวนการจัดการ การจัดการองค์การสารสนเทศสมัยใหม่ การจัดการเชิงกลยุทธ์ การจัดการความเสี่ยง การจัดการการเปลี่ยนแปลง การจัดการความรู้ การจัดการคุณภาพ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การจัดการเอกสาร การจัดการการเงิน พัสดุ และอาคารสถานที่ การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการการตลาดและลูกค้า การประเมินองค์การสารสนเทศ ภาวะผู้นำ จริยธรรมและจรรยาวิชาชีพ และการประยุกต์การวิจัยในการจัดการองค์การสารสนเทศ

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎีและการวิจัยเกี่ยวกับการจัดการขั้นสูงสำหรับองค์การสารสนเทศ

1.2.2 เพื่อให้มีความรู้ความสามารถบูรณาการแนวคิด ทฤษฎีและการวิจัยมาใช้ในการจัดการขั้นสูงสำหรับองค์การสารสนเทศ

1.3 รายชื่อหน่วยการสอน

หน่วยที่ 1 การจัดการองค์การ

หน่วยที่ 2 การจัดการเชิงกลยุทธ์

หน่วยที่ 3 การจัดการความเสี่ยงและการจัดการการเปลี่ยนแปลง

หน่วยที่ 4 การจัดการองค์การสารสนเทศ

หน่วยที่ 5 การจัดการสารสนเทศและการจัดการความรู้

หน่วยที่ 6 การจัดการงานสำนักงานองค์การสารสนเทศ

หน่วยที่ 7 การจัดการและการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสารสนเทศ

หน่วยที่ 8 ผู้บริหารกับการจัดการองค์การสารสนเทศ

หน่วยที่ 9 ภาวะผู้นำ จริยธรรมและจรรยาบรรณสารสนเทศ

หน่วยที่ 10 เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับองค์การสารสนเทศ

หน่วยที่ 11 การตลาดและการจัดการลูกค้าองค์การสารสนเทศ

หน่วยที่ 12 การจัดการคุณภาพ

หน่วยที่ 13 การประเมินองค์การสารสนเทศ

หน่วยที่ 14 การประยุกต์การวิจัยในการจัดการองค์การสารสนเทศ

หน่วยที่ 15 แนวโน้มการจัดการองค์การสารสนเทศ

2. วิธีการศึกษาชุดวิชา

2.1 การเตรียมตัวของนักศึกษา

2.1.1 วางแผนศึกษาชุดวิชาการจัดการชั้นสูงสำหรับบองค์การสารสนเทศ

1) แบ่งช่วงเวลาในการศึกษาชุดวิชาการจัดการชั้นสูงสำหรับบองค์การสารสนเทศ ตลอดภาคต้น ปีการศึกษา 2561 ดังนี้

- ศึกษาสื่อหลัก คือ ประมวลสาระและแนวการศึกษา จำนวนไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์
- ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ และ e-Learning ประมาณ 3 - 5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์
- ทำกิจกรรมตามที่กำหนด ประมาณ 5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

2) จัดทำตารางการเรียนรู้ประจำสัปดาห์ของตนเอง

3) เตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสัมมนาเสริมโดยศึกษาคำอธิบายชุดวิชาให้

เข้าใจถึงขอบข่ายเนื้อหาชุดวิชา และศึกษาหาความรู้จากสื่อการศึกษาต่าง ๆ เช่น ประมวลสาระชุดวิชาแนวการศึกษาชุดวิชา และหนังสือ บทความวารสาร เว็บไซต์ ฐานข้อมูลและแหล่งข้อมูลอื่นๆ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่แบ่งไว้เป็นหัวข้อชื่อหน่วยการสอน

2.1.2 จัดสภาพแวดล้อมทางการเรียน โดยเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการศึกษา และสถานที่ที่เหมาะสมสำหรับการศึกษด้วยตนเอง

2.2 การดำเนินการศึกษา

นักศึกษาควรดำเนินการศึกษาตามกิจกรรมดังนี้

2.2.1 ศึกษาคำอธิบายชุดวิชาเพื่อทำความเข้าใจขอบข่ายเนื้อหา วัตถุประสงค์ของชุดวิชา และกิจกรรมตามแผนกิจกรรมการศึกษา

2.2.2 ศึกษาประมวลสาระชุดวิชา แนวการศึกษาชุดวิชา และสื่อการศึกษาอื่น เช่น e-Learning

2.2.3 ศึกษาเพิ่มเติมจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เช่น ห้องสมุด สำนักบรรณสารสนเทศ ศูนย์วิทยพัฒนา ศูนย์บริการการศึกษา หรือแหล่งค้นคว้าอื่น ๆ ที่สะดวก

2.2.4 ทำกิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนกิจกรรมการศึกษาและแนวการศึกษาชุดวิชา

2.2.5 เข้าสัมมนาเสริมจำนวน 2 ครั้ง ตามวัน เวลา และสถานที่ที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้

2.2.6 เข้าสอบไล่ประจำภาคต้น ปีการศึกษา 2561 ตามวัน เวลา และสถานที่ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

2.3 ตารางการเรียน/ตารางกิจกรรม ภาคต้น ปีการศึกษา 2561

ชุดวิชา 13721 การจัดการชั้นสูงสำหรับองค์การสารสนเทศ

สัปดาห์	หน่วยการสอน	ชื่อหน่วย	กิจกรรม
1	หน่วยที่ 1	การจัดการองค์การ	สัมมนาเสริม ครั้งที่ 1 6 – 7 ตุลาคม 2561
2	หน่วยที่ 2	การจัดการเชิงกลยุทธ์	
3	หน่วยที่ 3	การจัดการความเสี่ยงและการจัดการการเปลี่ยนแปลง	
4	หน่วยที่ 4	การจัดการองค์การสารสนเทศ	
5	หน่วยที่ 5	การจัดการสารสนเทศและการจัดการความรู้	
6	หน่วยที่ 6	การจัดการงานสำนักงานองค์การสารสนเทศ	
7	หน่วยที่ 7	การจัดการและการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสารสนเทศ	
8	หน่วยที่ 8	ผู้บริหารกับการจัดการองค์การสารสนเทศ	
9	หน่วยที่ 9	ภาวะผู้นำ จริยธรรมและจรรยาบรรณสารสนเทศ	สัมมนาเสริม ครั้งที่ 2 8 – 9 ธันวาคม 2561
10	หน่วยที่ 10	เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศสำหรับองค์การสารสนเทศ	
11	หน่วยที่ 11	การตลาดและการจัดการลูกค้าองค์การสารสนเทศ	
12	หน่วยที่ 12	การจัดการคุณภาพ	
13	หน่วยที่ 13	การประเมินองค์การสารสนเทศ	
14	หน่วยที่ 14	การประยุกต์การวิจัยในการจัดการองค์การสารสนเทศ	
15	หน่วยที่ 15	แนวโน้มการจัดการองค์การสารสนเทศ	
16-17			
26 ม.ค. 62			สอบปลายภาค

ตารางการเรียน/ตารางกิจกรรมนี้เป็นเพียงข้อเสนอแนะ นักศึกษาสามารถปรับได้ตามความ
เหมาะสมโดยยึดการสัมมนาเสริมเป็นหลัก

2.4 การสัมมนาเสริม

นักศึกษาเข้าสัมมนาเสริม 2 ครั้ง ๆ ละ 12 ชั่วโมง ณ สถานที่ซึ่งมหาวิทยาลัยกำหนด และแจ้งให้นักศึกษาทราบตามหัวข้อการสัมมนาเสริมดังนี้

ครั้งที่ 1 วันที่ 6 – 7 ตุลาคม 2561

สัมมนาเนื้อหาประมวลสาระชุดวิชา หน่วยการสอนที่ 1-8 และจัดทำรายงาน 2 ชิ้น คือ สรุปลงสาระสำคัญของบทความวิชาการ และรายงานการศึกษาการจัดการองค์การ 1 แห่ง (ดูรายละเอียดในหัวข้อ “รายละเอียดของงาน”)

ครั้งที่ 2 วันที่ 8 – 9 ธันวาคม 2561

สัมมนาเนื้อหาประมวลสาระชุดวิชา หน่วยการสอนที่ 9-15 และจัดทำรายงาน 2 ชิ้น คือ สรุปลงสาระสำคัญของบทความวิชาการ และรายงานการศึกษาการประเมินประสิทธิผลองค์การ 1 แห่ง (ดูรายละเอียดในหัวข้อ “รายละเอียดของงาน”)

2.5 การศึกษาจากสื่อการศึกษาในระบบอิเล็กทรอนิกส์

นักศึกษาศึกษาสื่อการศึกษาในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ชุดวิชา 13721 การจัดการขั้นสูงสำหรับองค์การสารสนเทศ นักศึกษาสามารถเข้าถึงสื่อการศึกษาในระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยเข้าเว็บไซต์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (<http://www.stou.ac.th>) คลิกที่ STOU e-Learning

2.6 การประเมินการศึกษา

วิธีการประเมินการศึกษาประเมินจากการเข้าร่วมการสัมมนาเสริมและงานที่กำหนดให้ทำ ร้อยละ 40 และประเมินจากการสอบปลายภาค ร้อยละ 60 โดยจำแนกดังนี้

2.6.1 การประเมินจากการสัมมนาเสริมและงานที่กำหนดให้ทำ (40 คะแนน)

ประเมินจาก

1) รายงานที่กำหนดให้ทำ (20 คะแนน) ประเด็นที่พิจารณา

ก. เนื้อหาของรายงาน (12 คะแนน) มีลักษณะดังนี้

- มีการศึกษาค้นคว้าข้อมูลอย่างกว้างขวาง
- มีการประมวลและการประยุกต์ความรู้ แนวคิด ทฤษฎี ผลการวิจัย หลักวิชาการและประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องมาใช้
- มีการวิเคราะห์ สังเคราะห์ประเด็นได้ชัดเจนและมีเชื่อมโยงและอ้างอิงแนวคิดทฤษฎีอย่างสมเหตุสมผล
- มีการอ้างอิงแหล่งข้อมูลอย่างสมบูรณ์เป็นระบบและตามแบบแผนของ มสธ.
- เนื้อหามีความถูกต้อง ครบถ้วน และทันสมัย และให้แนวคิดที่เป็นประโยชน์และน่าสนใจ

ข. **การเขียนรายงาน** มีการเรียบเรียงเนื้อหาอย่างเป็นระบบ ลำดับเนื้อหาเหมาะสมสอดคล้องกัน การใช้ภาษาถูกต้องและใช้ภาษาวิชาการ มีภาพประกอบ แผนภูมิ ตารางตามความจำเป็น และมีส่วนประกอบของรายงานครบถ้วนสมบูรณ์ (8 คะแนน)

2) **การนำเสนอรายงาน** (10 คะแนน) พิจารณาจากการนำเสนอรายงานระหว่างการประชุมสัมมนาเสริม มีการนำเสนอรายงานด้วยเทคนิควิธีการที่เหมาะสม นำเสนอเนื้อหาตรงประเด็น ใช้เวลาเหมาะสมตามที่กำหนด ใช้สื่อประกอบการนำเสนออย่างเหมาะสม และไม่นำเสนอโดยการอ่านจากสื่อหรือเอกสาร

3) **การมีส่วนร่วมในกิจกรรม** (5 คะแนน) พิจารณาจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมปฏิสัมพันธ์ทั้งในระหว่างการประชุมสัมมนาเสริม และการให้ข้อสรุปและข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์โดยอ้างอิงความรู้จากประมวลสาระชุดวิชา เว็บไซต์ ฐานข้อมูลและเอกสารเพิ่มเติม ตลอดจนประสบการณ์ของนักศึกษา

2.6.2 การเลือก อ่านและสรุปเนื้อหาบทความวิชาการ (5 คะแนน)

2.6.3 การประเมินจากการสอบปลายภาค (60 คะแนน) เขียนตอบข้อสอบแบบอัตนัย ใช้เวลาในการสอบ 3 ชั่วโมง

3. รายละเอียดของงาน

3.1 การสัมมนาเสริมครั้งที่ 1 (6 – 7 ตุลาคม 2561) งานที่นักศึกษาต้องทำ มีดังนี้

3.1.1 สรุปสาระสำคัญของบทความวิชาการและอธิบายความเชื่อมโยงกับเนื้อหาส่วนใดส่วนหนึ่งของหน่วยการสอน 1 – 8 (ความยาวประมาณ 2-3 หน้า)

คำชี้แจง ให้นักศึกษาค้นหาและเลือกอ่านบทความวิชาการ จำนวน 3 บทความ (เนื้อหาของบทความมีความยาวไม่น้อยกว่า 5 หน้า) บทความดังกล่าวมีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับประเด็นในเรื่องใด เรื่องหนึ่งในหน่วยการสอนหน่วยใดหน่วยหนึ่งหรือหลายหน่วย ในหน่วยที่ 1-8 แล้วเขียนสรุปสาระสำคัญของบทความที่อ่าน พร้อมอธิบายว่าเนื้อหาของบทความมีความเกี่ยวข้องกับ เนื้อหาหน่วยที่ 1-8 อย่างไร **กำหนดส่ง** ส่งงานในวันสัมมนาเสริมครั้งที่ 1 (6 ตุลาคม 2561)

3.1.2 รายงานกรณีศึกษา “การจัดการองค์การสารสนเทศ”

คำชี้แจง

1. ให้นักศึกษาศึกษาประมวลสาระชุดวิชาหน่วยการสอนที่ 1-8
2. เลือกศึกษาการจัดการองค์การแห่งหนึ่ง โดยเน้นองค์การ/หน่วยงานที่มีภารกิจจัดการหรือบริการสารสนเทศอาจเป็นภาครัฐหรือเอกชนควรเป็นขนาดกลางหรือขนาดใหญ่และมีข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานที่มีการเผยแพร่และสามารถเข้าถึงได้สะดวก ทั้งนี้ นักศึกษาอาจเลือกศึกษาองค์การที่นักศึกษาปฏิบัติงานอยู่หรือองค์การที่นักศึกษาสนใจและสามารถหาข้อมูลได้

3. เลือกศึกษาการจัดการองค์การ 1 ประเด็น/เรื่อง ที่นักศึกษาสนใจและสอดคล้องกับเนื้อหาประเด็นใดประเด็นหนึ่งหรือหลายประเด็นในประมวลสาระชุดวิชา หน่วยที่ 1- 8 เช่น การจัดโครงสร้างองค์การ การจัดการความรู้ การจัดการสำนักงาน ผู้บริหาร บุคลากรและสมรรถนะบุคลากร ภาวะผู้นำ คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ
4. ศึกษาค้นคว้าจากการอ่านชุดวิชา บทความทางวิชาการ งานวิจัย และเอกสารอื่น ๆ
5. เขียนรายงานเชิงวิเคราะห์ ซึ่งเป็นรายงานทางวิชาการ โดยไม่ใช้วิธีการตัดต่อ มีการค้นคว้าอ้างอิง และบรรณานุกรมเขียนอย่างถูกแบบแผน ความยาวประมาณ 6- 10 หน้า

แนวทางการนำเสนอรายงานเชิงวิเคราะห์

การนำเสนอรายงานเชิงวิเคราะห์แบ่งเนื้อหา เป็น 4 ตอนสำคัญ ดังนี้

ตอนที่ 1 **ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับองค์การที่ศึกษา** เช่น ความเป็นมา วัตถุประสงค์ พันธกิจ/ภารกิจ วิสัยทัศน์ นโยบาย แผนงาน การแบ่งหน่วยงาน/โครงสร้าง ผู้บริหาร และบุคลากร และข้อมูลอื่นๆ ที่ให้ข้อมูลอันจะทำให้ผู้อ่านรู้จักองค์การนั้น ๆ โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ท่านเลือกศึกษา (เนื้อหาประมาณ 1-2 หน้า)

ตอนที่ 2 **สภาพปัจจุบันขององค์การ**ในประเด็นที่ท่านเลือกศึกษา ในคำชี้แจงข้อ 3 โดยนำเสนอสภาพการบริหารจัดการและการดำเนินงานขององค์การในประเด็นที่ท่านเลือกศึกษา ในลักษณะสรุปสาระสำคัญ เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการทำความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการและการดำเนินงานขององค์การในประเด็นที่ท่านเลือกศึกษา (เนื้อหาประมาณ 1-2 หน้า)

ตอนที่ 3 **การวิเคราะห์สภาพปัจจุบันขององค์การ**ในประเด็นที่ท่านเลือกศึกษา ในคำชี้แจงข้อ 3 เขียนวิเคราะห์ วิเคราะห์เชื่อมโยงหลักการ แนวคิด ทฤษฎี ตามหลักวิชาการ บนพื้นฐานของการอ่านประมวลสาระชุดวิชา การศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เช่น จุดเด่น จุดด้อย สาเหตุ ปัจจัยหรือองค์ประกอบของความสำเร็จ หรือความล้มเหลว และอื่นๆ ด้วยสำนวนภาษาของตนเองและมีการอ้างอิงอย่างถูกแบบแผน (เนื้อหาประมาณ 3-4 หน้า)

ตอนที่ 4 **ข้อเสนอแนะหรือเสนอแนวทางการพัฒนา หรือการแก้ไขปัญหา/จุดอ่อน** จากข้อมูลที่วิเคราะห์ในตอนที่ 3 ให้นักศึกษานำเสนอแนวทางการพัฒนา หรือการแก้ไขปัญหา/จุดอ่อนอย่างเป็นระบบและมีความเป็นไปได้บนพื้นฐานของข้อมูลที่พบและหลักวิชาการ (มีเนื้อหาประมาณ 1-2 หน้า)

หมายเหตุ ข้อมูลประกอบ เช่น แผนภูมิ องค์การ ให้นำเสนอไว้ในภาคผนวก

3.2 การสัมมนาเสริมครั้งที่ 2 (8 – 9 ธันวาคม 2561) งานที่นักศึกษาต้องจัดทำมีดังนี้

3.2.1 สรุปสาระสำคัญของบทความวิชาการและอธิบายความเชื่อมโยงกับหน่วย การสอน (ความยาวประมาณ 2-3 หน้า)

คำชี้แจง ให้นักศึกษาค้นหาและเลือกอ่านบทความวิชาการ จำนวน 3 บทความ (เนื้อหาของบทความมีความยาวไม่น้อยกว่า 5 หน้า) บทความดังกล่าวมีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับหน่วยใดหน่วยหนึ่งหรือหลายหน่วยในหน่วยที่ 9-15 แล้วเขียนสรุปสาระสำคัญของบทความที่อ่าน พร้อมอธิบายว่าเนื้อหาของบทความมีความเกี่ยวข้องกับหน่วยที่ 9-15 อย่างไร

กำหนดส่ง ส่งงานในวันสัมมนาเสริมครั้งที่ 2 วันที่ 8 ธันวาคม 2561

3.2.2 รายงานกรณีศึกษาเกี่ยวกับ “การจัดการคุณภาพหรือแนวโน้มการจัดการ องค์การสารสนเทศ”

คำชี้แจง

1. ให้นักศึกษาศึกษาประมวลสาระชุดวิชาหน่วยการสอนที่ 9-15
2. ให้นักศึกษาเลือกศึกษาองค์การสารสนเทศ ภาครัฐ 1 แห่งและภาคเอกชน 1 แห่ง โดยเน้นองค์การ/หน่วยงานที่มีภารกิจจัดการหรือบริการสารสนเทศควรเป็นขนาดกลางหรือขนาดใหญ่และมีข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานที่มีการเผยแพร่และสามารถเข้าถึงได้สะดวก ทั้งนี้ศึกษาอาจเลือกศึกษาองค์การที่นักศึกษาปฏิบัติงานอยู่หรือองค์การที่นักศึกษาสนใจและสามารถหาข้อมูลได้ (โดยไม่ซ้ำกับโครงการในการสัมมนาเข้มครั้งที่ 1)
3. เลือกศึกษาการจัดการองค์การ 1 ประเด็น/เรื่อง ที่นักศึกษาสนใจและสอดคล้องกับเนื้อหาประเด็นใดประเด็นหนึ่งหรือหลายประเด็นในประมวลสาระชุดวิชา หน่วยที่ 9 - 15 เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศกับการจัดการองค์การสารสนเทศ การสื่อสาร การตลาดและการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ การจัดการคุณภาพ การประเมินประสิทธิภาพ การวิจัย แนวโน้มของการจัดการองค์การสารสนเทศ
4. ศึกษาค้นคว้าจากการอ่านชุดวิชา บทความทางวิชาการ งานวิจัย และเอกสารอื่น ๆ
5. เขียนรายงานเชิงวิเคราะห์ ซึ่งเป็นรายงานทางวิชาการ โดยไม่ใช้วิธีการตัดต่อ มีการค้นคว้าอ้างอิงและบรรณานุกรมเขียนอย่างถูกแบบแผน ความยาวประมาณ 6 - 10 หน้า

แนวทางการนำเสนอรายงานเชิงวิเคราะห์

การนำเสนอรายงานเชิงวิเคราะห์แบ่งเนื้อหา เป็นสามตอนสำคัญ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับองค์การที่ศึกษา เช่น ความเป็นมา วัตถุประสงค์ พันธกิจ/ภารกิจ วิสัยทัศน์ นโยบาย แผนงาน การแบ่งหน่วยงาน/โครงสร้าง ผู้บริหาร และบุคลากร และข้อมูล

อื่นๆ ที่ให้ข้อมูลอันจะทำให้ผู้อ่านรู้จักองค์การนั้น ๆ โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ท่านเลือกศึกษา (เนื้อหาประมาณ 1-2 หน้า)

ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันขององค์การในประเด็นที่ท่านเลือกศึกษา ในคำชี้แจงข้อ 3 โดยนำเสนอสภาพการบริหารจัดการและการดำเนินงานขององค์การในประเด็นที่ท่านเลือกศึกษา ในลักษณะสรุปสาระสำคัญ เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการทำความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการและการดำเนินงานขององค์การในประเด็นที่ท่านเลือกศึกษา (เนื้อหาประมาณ 1-2 หน้า)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์สภาพปัจจุบันขององค์การในประเด็นที่ท่านเลือกศึกษา ในคำชี้แจงข้อ 3 เขียนวิเคราะห์ วิเคราะห์เชื่อมโยงหลักการ แนวคิด ทฤษฎี ตามหลักวิชาการ บนพื้นฐานของการอ่านประมวลสาระชุดวิชา การศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เช่น จุดเด่น จุดด้อย สาเหตุปัจจัยหรือองค์ประกอบของความสำเร็จ หรือความล้มเหลว และอื่นๆ ด้วยสำนวนภาษาของตนเอง และมีการอ้างอิงอย่างถูกแบบแผน (เนื้อหาประมาณ 3-4 หน้า)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะหรือเสนอแนวทางการพัฒนา หรือการแก้ไขปัญหา/จุดอ่อน จากข้อมูลที่วิเคราะห์ในตอน 3 ให้นักศึกษานำเสนอแนวทางการพัฒนา หรือการแก้ไขปัญหา/จุดอ่อน อย่างเป็นระบบและมีความเป็นไปได้บนพื้นฐานของข้อมูลที่พบและหลักวิชาการ (มีเนื้อหาประมาณ 1-2 หน้า)

หมายเหตุ ข้อมูลประกอบ เช่น แผนภูมิ องค์การ ให้นำเสนอไว้ในภาคผนวก

4. การพิมพ์และจัดส่งรายงาน

ให้นักศึกษาพิมพ์รายงานด้วยกระดาษขนาด A4 ขนาดตัวอักษรใช้ฟอนต์ 16 และเขียนปกด้วยข้อความตามแบบฟอร์มตัวอย่างท้ายเล่ม การเข้าเล่มรายงานให้เรียบง่ายด้วยการเย็บด้วยลวดมีปกหน้าปกหลังด้วยกระดาษปกติหรือกระดาษปกสี โดยไม่ต้องใส่ปกพลาสติกหรือใส่สันเกลียว ให้นักศึกษาส่งรายงานฉบับเต็มให้อาจารย์ประจำกลุ่มในวันสัมมนาเสริม พร้อมสำเนาเอกสารนำเสนอ หรือ PowerPoint จำนวนเท่านักศึกษาในกลุ่มเพื่อแจกสำเนาเอกสารนำเสนอแก่นักศึกษาในกลุ่มระหว่างกรนำเสนอ

5. การเตรียมและการนำเสนอผลงาน

นักศึกษาเตรียมและนำเสนอเสนอผลงานในการสัมมนาเสริม ดังนี้

5.1 เตรียมสื่อประกอบการเสนอผลงานโดยจัดทำเป็นสไลด์ที่ใช้โปรแกรม Power Point

5.2 เตรียมนำเสนอประมาณ 15 นาที โดยนักศึกษาควรเตรียมตัวมาล่วงหน้าเพื่อนำเสนอตามความเข้าใจ

5.3 นักศึกษาต้องร่วมกันแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเชิงวิชาการหลังจากที่นักศึกษาแต่ละคนนำเสนอผลงานเรียบร้อยแล้ว โดยเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการศึกษา

ตารางการสัมมนาเสริม
ชุดวิชา การจัดการชั้นสูงสำหรับองค์การสารสนเทศ
ครั้งที่ 1 วันที่ 6 – 7 ตุลาคม 2561

วัน/เดือน/ปี	เวลา	กิจกรรม
6 ต.ค. 61	09.00 – 10.00 น.	อาจารย์สัมมนาเสริมนำเสนอภาพรวมการศึกษาชุดวิชา แนะนำชุดวิชา และแหล่งความรู้ที่นักศึกษาควรศึกษาเพิ่มเติม หลักการและแนวคิด การจัดการองค์การสารสนเทศทั้งภาครัฐและเอกชน ภาพรวมเนื้อหาจากประมวลสาระชุดวิชา หน่วยการสอนที่ 1-8
	10.00 – 12.00 น.	นักศึกษานำเสนอรายงานชิ้นที่ 1 สรุปสาระสำคัญของบทความวิชาการและอธิบายความเชื่อมโยงกับเนื้อหาส่วนใดส่วนหนึ่งของหน่วยการสอน 1 – 8
	12.00 – 13.00 น.	พัก
	13.00 – 15.00 น.	นักศึกษาเสนอรายงานชิ้นที่ 2 กรณีศึกษาเรื่อง “การจัดการองค์การสารสนเทศ” หน่วยการสอน 1 – 8 เป็นรายบุคคล และนักศึกษาร่วมกันแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการจัดการองค์การสารสนเทศ
7 ต.ค. 61	09.00 – 12.00 น.	นักศึกษาเสนอรายงานชิ้นที่ 2 (ต่อ)
	12.00 – 13.00 น.	พัก
	13.00 – 14.45 น.	นักศึกษาเสนอรายงานชิ้นที่ 2 (ต่อ)
	14.45 – 15.30 น.	อาจารย์สัมมนาเสริมและนักศึกษาร่วมกันแลกเปลี่ยนความคิดเห็น สรุปประเด็นสำคัญในการจัดการองค์การสารสนเทศจากกรณีศึกษา และจากประมวลสาระสำคัญ และจากการอ่านเพิ่มเติม รวมทั้งเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถาม
	15.30 – 16.00 น.	อาจารย์สัมมนาเสริมชี้แจงการจัดทำและนำเสนอรายงานชิ้นที่ 2 (6 – 7 ตุลาคม 2561)

ตารางการสัมมนาเสริม
ชุดวิชา การจัดการชั้นสูงสำหรับสถาบันบริการสารสนเทศ
ครั้งที่ 2 วันที่ 8 – 9 ธันวาคม 2561

วัน/เดือน/ปี	เวลา	กิจกรรม
8 ธ.ค. 61	09.00 – 10.00 น.	อาจารย์สัมมนาเสริมนำเสนอภาพรวมเนื้อหาจากประมวลสาระชุดวิชาหน่วยการสอนที่ 9-15 และแหล่งความรู้ที่นักศึกษาควรศึกษาเพิ่มเติมและนำเข้าสู่เรื่อง การประเมินประสิทธิภาพองค์การสารสนเทศ
	10.00 – 12.00 น.	นักศึกษานำเสนอรายงานชิ้นที่ 1 สรุปสาระสำคัญของบทความวิชาการและอธิบายความเชื่อมโยงกับเนื้อหาส่วนใดส่วนหนึ่งของหน่วยการสอน 9 – 15
	12.00 – 13.00 น.	พัก
	13.00 – 15.00 น.	นักศึกษาเสนอรายงานชิ้นที่ 2 เรื่อง “การจัดการคุณภาพหรือแนวโน้มการจัดการองค์การสารสนเทศ” หน่วยการสอน 9 – 15 เป็นรายบุคคลและนักศึกษาร่วมกันแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
9 ธ.ค. 61	09.00 – 12.00 น.	นักศึกษาเสนอรายงานชิ้นที่ 2 (ต่อ)
	12.00 – 13.00 น.	พัก
	13.00 – 15.00 น.	นักศึกษาเสนอรายงานชิ้นที่ 2 (ต่อ)
	15.00 – 16.00 น.	อาจารย์สัมมนาเสริมและนักศึกษอภิปรายเพิ่มเติม และสรุปและทบทวนเนื้อหาหน่วยการสอนชุดวิชา 1-15 และแนะนำการเตรียมตัวสอบได้

หากนักศึกษามีข้อสงสัยหรือต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมโปรดติดต่อ

รองศาสตราจารย์ ดร.นำทิพย์ วิภาวิน

สาขาวิชาศิลปศาสตร์ อําเภอบางกรวย

จังหวัดนนทบุรี 11120

โทรศัพท์ 0-2504-8624 หรือ 0-2504-8516-7

E-mail namtipstou@gmail.com, nwipawin@gmail.com

แบบฟอร์มปกรายงาน

สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

ชุดวิชา 13721 การจัดการชั้นสูงสำหรับองค์การสารสนเทศ

ภาคต้น ปีการศึกษา 2561

รายงานชิ้นที่.....

ชื่อกิจกรรม

ชื่อเรื่องของรายงาน (นักศึกษากำหนดเอง)

.....

ชื่อนักศึกษา

รหัสประจำตัวนักศึกษา

สถานที่เข้ารับการสัมมนาเสริม.....

วันที่