



## แผนกิจกรรมการศึกษา

ชุดวิชา 13733

ผู้ใช้และการบริการสารสนเทศ

ภาคการศึกษาที่ 2/2559

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สาขาวิชาศิลปศาสตร์

แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

## คำนำ

แผนกิจกรรมการศึกษาชุกวิชาผู้ใช้และการบริการสารสนเทศ เป็นเอกสารสำคัญสำหรับนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ เนื่องจากระบบการเรียนการสอน ทางไกลนักศึกษาต้องศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นแผนกิจกรรมการศึกษานี้ จึงเป็น คู่มือแนะแนวการประกอบกิจกรรมการเรียนของนักศึกษา ตลอดภาคการศึกษาที่ 2/2559 นักศึกษาต้องศึกษา แผนกิจกรรมการศึกษาประจำชุกวิชาฉบับนี้ก่อนดำเนินกิจกรรมการเรียน เพื่อจะได้ทราบถึงรายละเอียดต่าง ๆ ได้แก่ โครงสร้างของเนื้อหาชุกวิชาผู้ใช้และการบริการสารสนเทศ การเตรียมตัวของนักศึกษา การ ดำเนินการศึกษา งานที่กำหนดให้ทำ การส่งงาน การเสนอผลงาน การประเมินผลการเรียน การสัมมนาเสริม ตารางการศึกษาชุกวิชา ตารางการเรียนประจำสัปดาห์ และแบบฟอร์มรายงาน

สำหรับรายละเอียดของกิจกรรมการดำเนินการศึกษา คณะกรรมการกลุ่มผลิตและบริหารชุกวิชาผู้ใช้ และการบริการสารสนเทศได้พิจารณากำหนดให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของชุกวิชา ดังนั้นจึงขอให้ นักศึกษาได้ปฏิบัติตามอย่างครบถ้วนเพื่อจะได้ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของชุกวิชานี้

คณะกรรมการกลุ่มผลิตและบริหารชุกวิชา

ผู้ใช้และการบริการสารสนเทศ

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	2
ปฏิทินการศึกษา	4
1. รายละเอียดชุดวิชา	
1.1 วัตถุประสงค์ชุดวิชา	5
1.2 คำอธิบายชุดวิชา	5
1.3 รายชื่อหน่วยการสอน	5
1.4 โครงสร้างเนื้อหาของชุดวิชา	6
2. วิธีการศึกษา	
2.1 การเตรียมตัวของนักศึกษา	7
2.2 การดำเนินการศึกษา	7
2.3 งานที่กำหนดให้ทำ	8
2.4 การส่งงาน	9
2.5 การเสนอผลงาน	9
2.6 การสัมมนาเสริม	9
2.7 การประเมินผลการเรียน	9
3. ภาคผนวก	
3.1 ตารางการสัมมนาเสริม	10
3.2 ตารางเรียนชุดวิชาผู้ใช้และการบริการสารสนเทศ	11
3.3 แบบฟอร์มปกรายงาน	12

**ปฏิทินการศึกษา ภาคการศึกษาที่ 2/2559**  
**ชุดวิชาผู้ใช้และการบริการสารสนเทศ**

เปิดภาคการศึกษา	15 มีนาคม 2560
สัมมนาเสริม 1 ครั้ง	24-25 มิถุนายน 2560
สัมมนาเสริมออนไลน์	ตลอดภาคการศึกษา
สอบไล่	วันเสาร์ที่ 29 กรกฎาคม 2560 คาบเช้า (9.00-12.00 น.)

**แผนกิจกรรมการศึกษา**  
**ชุดวิชา 13733 ผู้ใช้และการบริการสารสนเทศ**

**Users and Information Services**

**1. รายละเอียดชุดวิชา**

**1.1 วัตถุประสงค์**

1.1.1 เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และการวิจัยเกี่ยวกับผู้ใช้และการบริการสารสนเทศ

1.1.2 เพื่อให้สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผู้ใช้และการบริการสารสนเทศ

**1.2 คำอธิบายชุดวิชา**

แนวคิด ทฤษฎี และการวิจัยเกี่ยวกับผู้ใช้และการบริการสารสนเทศ การจัดการการบริการสารสนเทศ สภาวะแวดล้อมและปัจจัยที่เกี่ยวกับการบริการสารสนเทศ ประเภทของการบริการสารสนเทศ พฤติกรรมสารสนเทศ ความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้ พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ การใช้และการให้บริการสารสนเทศ การศึกษาการใช้และผู้ใช้สารสนเทศ แหล่งสารสนเทศและการเผยแพร่ คุณภาพและมาตรฐานการบริการสารสนเทศ เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการบริการสารสนเทศ กฎหมายและจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้และการบริการสารสนเทศ

**1.3 รายชื่อหน่วยการสอน**

หน่วยที่ 1 ความรู้เกี่ยวกับการบริการสารสนเทศ

หน่วยที่ 2 การจัดการการบริการสารสนเทศ

หน่วยที่ 3 แหล่งสารสนเทศ

หน่วยที่ 4 ผู้ให้บริการสารสนเทศ

หน่วยที่ 5 ผู้ใช้การบริการสารสนเทศ

หน่วยที่ 6 พฤติกรรมสารสนเทศ

หน่วยที่ 7 การศึกษาผู้ใช้

หน่วยที่ 8 การส่งเสริมการใช้การบริการสารสนเทศ

หน่วยที่ 9 เทคโนโลยีเพื่อการบริการสารสนเทศ

หน่วยที่ 10 อุดสาหกรรมสารสนเทศ

หน่วยที่ 11 คุณภาพและมาตรฐานการบริการสารสนเทศ

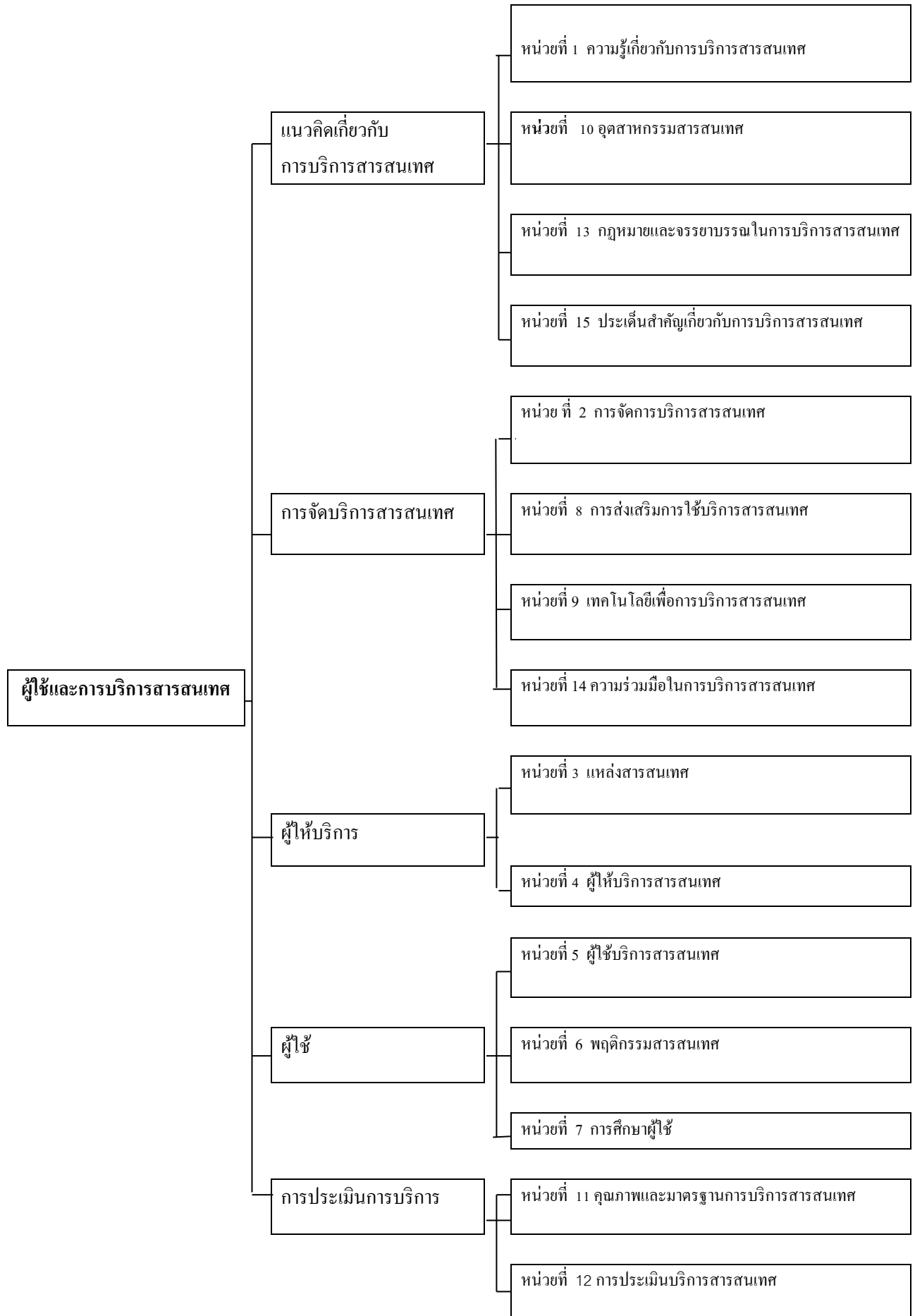
หน่วยที่ 12 การประเมินการบริการสารสนเทศ

หน่วยที่ 13 กฎหมายและจรรยาบรรณในการบริการสารสนเทศ

หน่วยที่ 14 ความร่วมมือในการบริการสารสนเทศ

หน่วยที่ 15 ประเด็นสำคัญเกี่ยวกับการบริการสารสนเทศ

## 1.4 โครงสร้างเนื้อหา



## 2. วิธีการศึกษา

### 2.1 การเตรียมตัวของนักศึกษา

#### 2.1.1 วางแผนศึกษาชุดวิชาผู้ใช้และบริการสารสนเทศ

##### 1) กิจกรรมที่ต้องทำ

- นักศึกษามีเวลาเรียนตลอดภาคการศึกษาที่ 2/2559

(ตั้งแต่วันที่ 15 มีนาคม 2560 ถึง 20 กรกฎาคม 2560)

- นักศึกษาควรใช้เวลาศึกษาจากสื่อหลัก คือ ประมวลสาระและแนวการศึกษาของชุดวิชา และจากสื่อเสริมคือ บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ประจำชุดวิชา จำนวน 10 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

- ทำกิจกรรมตามที่กำหนดให้

- ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม ประมาณ 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

2) วางแผนการจัดกิจกรรมของตนเองล่วงหน้าและจัดทำตารางการศึกษาตลอดภาคการศึกษาที่ 2/2558 โดยเติมกิจกรรมลงไปในช่วงสัปดาห์ที่นักศึกษากำหนด เช่น การค้นคว้าเพิ่มเติม การทำรายงาน ฯลฯ

3) จัดทำตารางเรียนประจำสัปดาห์ (เอกสารหมายเลข 1)

4) เตรียมความพร้อมเพื่อเข้ารับการสัมมนาเสริม

#### 2.1.2 จัดสภาพแวดล้อมทางการเรียน

นักศึกษาควรเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และจัดสถานที่ที่เหมาะสมสำหรับศึกษาชุดวิชาตามที่เห็นสมควรและเป็นสัดส่วนแน่นอน นอกจากนี้ก็ควรเตรียมอุปกรณ์ประกอบการเรียนที่จำเป็นไว้ให้พร้อม

### 2.2 การดำเนินการศึกษา

นักศึกษาควรดำเนินการศึกษาตามกิจกรรมต่อไปนี้

2.2.1 ศึกษาและดำเนินกิจกรรมตามแผนกิจกรรมการศึกษา

2.2.2 ศึกษาจากสื่อหลักและสื่อเสริมตามแผนกิจกรรมการศึกษา

2.2.3 ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากสำนักบรรณสารสนเทศ และศูนย์วิทยพัฒนาตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดหรือจากแหล่งค้นคว้าอื่น ๆ

2.2.4 ทำกิจกรรมที่คณะกรรมการผลิตและบริหารชุดวิชากำหนด

2.2.5 เข้าร่วมการสัมมนาเสริมตามวัน เวลา และสถานที่ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

2.2.6 เข้าสอบประจำภาคการศึกษาที่ 2/2559 ตามวัน เวลา และสถานที่ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

## 2.3 งานที่กำหนดให้ทำ

### 2.3.1 งานประกอบการสัมมนาเสริม

**งานชิ้นที่ 1** รายงานการอ่านวรรณกรรมทางวิชาการที่กำหนดให้

- ให้นักศึกษารายงานการอ่านวรรณกรรมทางวิชาการตามหัวข้อเรื่องที่กำหนดให้ และจัดทำรายงานสรุปเนื้อหา ความยาวประมาณ 5 หน้า กระจายเอ 4 (สัมมนาเสริมวันเสาร์ที่ 24 มิถุนายน 2560)

**งานชิ้นที่ 2** ฟังการบรรยายทางวิชาการเรื่อง“หัวใจของงานบริการสารสนเทศ”

- ให้นักศึกษาอ่านเนื้อหาประมวลสาระมาล่วงหน้าเพื่อฟังการบรรยายทางวิชาการและซักถาม (สัมมนาเสริมวันเสาร์ที่ 24 มิถุนายน 2560)

**งานชิ้นที่ 3** จัดอภิปรายทางวิชาการเรื่อง “งานบริการสารสนเทศในยุคปัจจุบัน”

- ให้นักศึกษาร่วมกันเป็นผู้จัด ผู้อภิปราย และสนทนาซักถามในการอภิปรายทางวิชาการ เรื่องงานบริการสารสนเทศในยุคปัจจุบัน ในประเด็น “การบริการสารสนเทศ ผู้ใช้ และผู้ให้บริการ” โดยใช้เนื้อหาจากประมวลสาระ งานชิ้นที่ 1 วรรณกรรมทางวิชาการ และหาอ่านเพิ่มเติม รายละเอียดตามคำสั่งกิจกรรมในบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (สัมมนาเสริมวันอาทิตย์ที่ 25 มิถุนายน 2560)

**งานชิ้นที่ 4** ศึกษาเว็บไซต์ขององค์การสารสนเทศในด้านข้อมูลที่น่าเสนอทางเว็บไซต์ตามคำสั่งกิจกรรมในบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์

**งานชิ้นที่ 5** สรุปเนื้อหาจากประมวลสาระชุดวิชา ดังนี้

5.1 สรุปเนื้อหา หน่วยที่ 1-8

5.2 สรุปเนื้อหาหน่วยที่ 9-15

ให้นักศึกษาสรุปเนื้อหาสำคัญของหน่วยที่ 1-8 และหน่วยที่ 9-15 โดยแยกเป็นรายงาน 2 ฉบับ รายงานแต่ละฉบับมีความยาวประมาณ 15 หน้ากระจายเอ4

**งานชิ้นที่ 6** กิจกรรม “กรณีศึกษาเกี่ยวกับการบริการสารสนเทศ”

ตามคำสั่งกิจกรรมในบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้ร่วมอภิปรายแสดงความคิดเห็นทาง e-Learning

### 2.3.2 งานที่กำหนดให้ทำส่งวิทยากรประจำกลุ่ม

**งานชิ้นที่ 1** รายงานการอ่านวรรณกรรมทางวิชาการที่กำหนดให้สรุปเนื้อหาความยาวประมาณ 5 หน้า กระจายเอ 4

**งานชิ้นที่ 2** รายงานสรุปสาระสำคัญจากการฟังบรรยายเรื่อง “หัวใจของงานบริการสารสนเทศ” ประมาณ 3-4 หน้า กระจายเอ 4

**งานชิ้นที่ 4** รายงานการศึกษาเว็บไซต์ขององค์การสารสนเทศ โดยให้เลือกเว็บไซต์ขององค์การสารสนเทศ 1 ประเภท เช่น ศูนย์เอกสาร หรือห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา 1 แห่ง รายงานมีความยาวประมาณ 5 หน้ากระจายเอ 4



งานชิ้นที่ 5 สรุปเนื้อหาจากประมวลสาระชุดวิชา ดังนี้

5.1 สรุปเนื้อหา หน่วยที่ 1-8

5.2 สรุปเนื้อหาหน่วยที่ 9-15

ให้นักศึกษาสรุปเนื้อหาสำคัญของหน่วยที่ 1-8 และหน่วย ที่ 9-15 โดยแยกเป็นรายงาน

2 ฉบับ รายงานแต่ละฉบับมีความยาวประมาณ 15 หน้ากระดาษเอ4

## 2.4 การส่งงาน

### 2.4.1 งานประกอบการสัมมนาเสริม

**งานชิ้นที่ 1** ให้นักศึกษาส่งรายงานวรรณกรรมทางวิชาการให้วิทยากรประจำกลุ่มทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ถึงอาจารย์ประจำกลุ่ม ภายในวันที่ 20 พฤษภาคม 2560 และเมื่อนักศึกษาจะได้รับคำแนะนำรายงานชิ้นที่ 1 แล้ว ให้ปรับแก้ และส่งรายงานที่ปรับแก้แล้วทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ภายในวันที่ 12 มิถุนายน 2560 และให้สำเนาฉบับกระดาษสำหรับเพื่อนนักศึกษาทุกคนในการสัมมนาเสริม

**งานชิ้นที่ 2** ให้นักศึกษาส่งรายงานจากการฟังบรรยายทางวิชาการเรื่อง “หัวใจของงานบริการสารสนเทศ” เป็นฉบับกระดาษ ถึงวิทยากรประจำกลุ่ม สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มสธ. ทางไปรษณีย์ ภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2560

**งานชิ้นที่ 4** ให้นักศึกษาส่งรายงานการศึกษาเว็บไซต์ขององค์การสารสนเทศเป็นฉบับกระดาษ ถึงวิทยากรประจำกลุ่ม สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มสธ. ทางไปรษณีย์ ภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2560

**งานชิ้นที่ 5** ให้นักศึกษาส่งสรุปเนื้อหาสำคัญจากประมวลสาระชุดวิชา หน่วยที่ 1-8 และหน่วยที่ 9-15 เป็นฉบับกระดาษ ถึงวิทยากรประจำกลุ่ม สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มสธ. ทางไปรษณีย์ ภายในวันที่ 7 กรกฎาคม 2560

### 2.4.2 งานประกอบการสัมมนาเสริมทาง e-Learning

**งานชิ้นที่ 6** กิจกรรม “กรณีศึกษาเกี่ยวกับการบริการสารสนเทศ” ให้นักศึกษา ร่วมอภิปรายแสดงความคิดเห็นในบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ประจำชุดวิชาบนเว็บ ตามคำสั่งกิจกรรมในบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ ภายในวันที่ 15 กรกฎาคม 2560

นักศึกษาต้องจัดพิมพ์รายงานชิ้นที่ 1, ชิ้นที่ 2, ชิ้นที่ 4 และชิ้นที่ 5 ลงในกระดาษ เอ 4 และมีใบปะหน้าตามแบบฟอร์ม (เอกสารหมายเลข 2) ส่วนงานชิ้นที่ 6 ให้อภิปรายแสดงความคิดเห็นทาง e-Learning

## 2.5 การเสนอผลงาน

นักศึกษาเตรียมเสนอผลงานที่จะนำเสนอในวันสัมมนาเสริม โดยคำนึงถึงสิ่งต่าง ๆ ต่อไปนี้

2.5.1 ประเด็นและหัวข้อที่จะนำเสนอกลุ่มกิจกรรม หรืออภิปรายภายในเวลาที่กำหนด

2.5.2 สื่อหรือเอกสารประกอบการนำเสนอผลงาน เช่น power point, แผนภูมิ, รูปภาพ ฯลฯ

## 2.6 การสัมมนาเสริม

2.6.1 นักศึกษาต้องเข้าร่วมสัมมนาเสริมครบจำนวน 12 ชั่วโมง ในวันที่ 24 – 25 มิถุนายน 2560 ณ สถานที่ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

2.6.2 นักศึกษาต้องเข้าร่วมสัมมนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ประจำชุดวิชาบนเว็บตลอดภาคการศึกษา

### 2.7 การประเมินผลการเรียน

การประเมินผลการเรียนชุดวิชาผู้ใช้และการบริการสารสนเทศ ประเมินจาก

- การเข้าร่วมและมีส่วนร่วมในการสัมมนาเสริมและกิจกรรมบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ คุณภาพของรายงาน และการนำเสนอ ร้อยละ 50

- การสอบไล่ปลายภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2559 ร้อยละ 50

## 3. ภาคผนวก

### ตารางการสัมมนาเสริม

#### ชุดวิชาผู้ใช้และการบริการสารสนเทศ

สัมมนาเสริม วันที่ 24 – 25 มิถุนายน 2560

วัน เวลา	รายการ	รายละเอียด
<b>วันเสาร์ที่ 24 มิ.ย. 2560</b>		
9.00-11.00 น.	- กิจกรรมบรรยายทางวิชาการเรื่อง “หัวใจของงานบริการสารสนเทศ” โดย ผศ. ดร. อารีย์ ชื่นวัฒนา	คำสั่งกิจกรรมต่างๆ ดูใน E-learning
11.00-12.00 น.	- นำเสนอและอภิปรายรายงานการอ่านวรรณกรรมทาง วิชาการ	
13.00-16.00 น.	- นำเสนอและอภิปรายรายงานการอ่านวรรณกรรมทาง วิชาการ (ต่อ)	
<b>วันอาทิตย์ที่ 25 มิ.ย. 2560</b>		
9.00-12.00 น.	- อภิปรายเรื่อง “งานบริการสารสนเทศในยุคปัจจุบัน”	
13.00-16.00 น.	- อภิปราย(ต่อ)	

ตารางการเรียนรู้วิชาผู้ใช้และการบริการสารสนเทศ

สัปดาห์ที่.....

วัน	เวลา	_____	_____	_____
จันทร์				
อังคาร				
พุธ				
พฤหัสบดี				
ศุกร์				
เสาร์				
อาทิตย์				

แบบฟอร์มปกรายงาน

สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยนครราชสีมา  
แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

ชุดวิชา 13733 ผู้ใช้และ การบริการสารสนเทศ

รายงานฉบับที่.....

เรื่อง.....

ภาคการศึกษาที่ 2/2559

ชื่อนักศึกษา.....

รหัสประจำตัวนักศึกษา.....

สถานที่เข้ารับการสัมมนาเสริม.....

วันที่.....