

- เลขานุการ คณะกรรมการผลิตและบริหารชุดวิชา 13901 มิติสารสนเทศศาสตร์
- อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วมของนักศึกษา 5 ราย
- กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการบริหารหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

7.2 ประสบการณ์ทางบริหาร

- กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร (2545-2549)
- เลขานุการคณะทำงานประสานงานแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ (2543-ปัจจุบัน)

8. ตำรา/หนังสือ/เอกสารประกอบการสอน

- กฤติกา จิวาลักษณ์. (2557). ประเด็นสำคัญและกรณีศึกษาการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในงานสารสนเทศ. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ หน่วยที่ 13 ฉบับปรับปรุง*. นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- _____. (2557). ประเด็นสำคัญและกรณีศึกษาบุคลิกภาพ มารยาท และการสมาคมของนักสารสนเทศ. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ หน่วยที่ 2 ฉบับปรับปรุง*. นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 2557.
- กฤติกา จิวาลักษณ์ และ นฤมล ปราชญ์โยธิน. (2556). แนวคิดการวิจัยทางสารสนเทศศาสตร์. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการวิจัยเบื้องต้นทางสารสนเทศศาสตร์ ฉบับปรับปรุง หน่วยที่ 2*. นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 2556.
- _____. (2555). การจัดองค์การขององค์การสารสนเทศ. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการจัดการองค์การสารสนเทศ ฉบับปรับปรุง หน่วยที่ 5*. นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- _____. (2554). การเขียนหนังสือราชการ. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการเขียนเพื่อการสื่อสารธุรกิจฉบับปรับปรุง หน่วยที่ 4*. นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- _____. (2554). การสื่อสารสำหรับองค์การสารสนเทศ. ใน *ประมวลสาระชุดวิชาชุดวิชาการจัดการชั้นสูง สำหรับองค์การสารสนเทศ หน่วยที่ 11*. นนทบุรี: บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- _____. (2554). ดรรชนี. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการวิเคราะห์สารสนเทศ ฉบับปรับปรุง หน่วยที่ 11*. นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- _____. (2554). สิ่งพิมพ์ระยะสั้น. ใน *เอกสารการสอนชุดทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษ ฉบับปรับปรุง หน่วยที่ 5*. นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

9. งานวิจัย

กฤติกา จิวาลักษณ์ (2557) การจัดการความรู้และการบริหารจัดการการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ แขนงวิชา
สารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดย กฤติกา จิวาลักษณ์ นนทบุรี
สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (ทุนสนับสนุนจากงบประมาณ
รายจ่ายเงินรายได้มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปี 2557

. การติดตามผลบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2555 โดย กฤติกา จิวาลักษณ์ นนทบุรี
สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (ทุนสนับสนุนจากงบประมาณ
รายจ่ายเงินรายได้มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปี 2557)

. ความพึงพอใจของนักศึกษาแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช ที่มีต่อการศึกษาระดับปริญญาตรี 13321 การเขียนเพื่อการสื่อสารธุรกิจ นนทบุรี
สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 2557 (ทุนสนับสนุนจากงบประมาณ
รายจ่ายเงินรายได้มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปี 2557)

. ความพึงพอใจของนักศึกษาแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่มีต่อการศึกษาระดับปริญญาตรี 13411 ทรัพยากรสารสนเทศ
ลักษณะพิเศษ นนทบุรี สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (ทุนสนับสนุน
จากงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปี 2557)

. (2556) การติดตามผลบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2554 นนทบุรี สาขาวิชาศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (ทุนสนับสนุนจากงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปี 2556)

. (2555) การติดตามผลบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2553 นนทบุรี สาขาวิชาศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (ทุนสนับสนุนจากงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปี 2555)